

INFORME TÉCNICO

INFORME DE SISTEMAS DE BIBLIOTECAS 2017. VISIONES COMPETITIVAS DE TECNOLOGÍA, SOFTWARE ABIERTO Y FLUJO DE TRABAJO

Library systems report 2017. Competing visions for technology, openness, and workflow

Marshall Breeding



Marshall Breeding es un consultor independiente, orador y autor. Creador y editor de las *Library technology guides* y del directorio online de bibliotecas en la web *libraries.org*. Su columna mensual *Systems librarian* aparece en la revista *Computers in libraries*; es editor del boletín *Smart libraries newsletter* publicado por la *American Library Association (ALA)*, y es autor del informe anual *Library systems report* publicado por la revista *American libraries* desde 2014 y por *Library journal* en el período 2002-2013. Es autor de nueve números de *Library technology reports* de ALA, y ha escrito muchos otros artículos y capítulos de libros. Ha sido editor o autor de siete libros, entre ellos *Cloud computing for libraries* (2012) publicado por *Neal-Schuman*, ahora parte de *ALA TechSource*. Regularmente imparte talleres y hace presentaciones en conferencias bibliotecarias sobre una amplia gama de temas.

<http://librarytechnology.org/marshallbreeding/cv>

<http://orcid.org/0000-0001-5564-3773>

marshall.breeding@librarytechnology.org

Resumen

La industria de software de bibliotecas ha entrado en una nueva fase con dos características: la adquisición y fusión de empresas, quedando cada vez menos nombres en el mercado, y la búsqueda de innovaciones tecnológicas. La elaboración de productos y servicios para el trabajo cada vez más complejo de las bibliotecas se concentra en un número cada vez menor de manos. No sólo se han consolidado entre sí las empresas centradas en tecnología, sino que también se han integrado en organizaciones de nivel superior con amplias carteras de diversas actividades empresariales. Los supervivientes de esta industria transformada tienen ahora la responsabilidad de suministrar innovación a partir de sus recursos y de su *know how* acumulado. Las empresas intentan mejorar los modernos sistemas ya disponibles basados en web que permiten la automatización tradicional de las bibliotecas, así como las posibilidades de descubrimiento. El progreso real dependerá del diseño innovador de los programas bibliotecarios que den soporte a las nuevas áreas de servicio emergentes dentro de cada tipo de biblioteca.

Palabras clave

Industria; Software; Programas; Sistemas integrados; Plataformas; Bibliotecas; Automatización; Sector; Adquisiciones y fusiones; Concentración; Consolidación; Mercado; Tendencias.

Abstract

The library technology industry has entered a new phase: business consolidation and technology innovation. Development of products and services to support the increasingly complex work of libraries remains in an ever-decreasing number of hands. Not only have technology-focused companies consolidated themselves, they have become subsumed within higher-level organizations with broad portfolios of diverse business activities. The survivors of this transformed industry now bear responsibility to deliver innovation from their amassed capacity. Modern web-based systems delivering traditional library automation and discovery capabilities are now merely table stakes. Real progress depends on building out these platforms to support the new areas of service emerging within each type of library.

Keywords

Industry; Software; Programs; Integrated systems; Platforms; Libraries; Automation; Sector; Mergers and acquisitions; Concentration; Consolidation; Market; Trends.

Breeding, Marshall (2017). "Informe de sistemas de bibliotecas 2017. Visiones competitivas de tecnología, software abierto y flujo de trabajo". *El profesional de la información*, v. 26, n. 3, pp. 543-557.

<https://doi.org/10.3145/epi.2017.may.21>

1. Consolidación profunda y amplia

La tecnología bibliotecaria continúa fusionándose horizontal y verticalmente. La consolidación horizontal -la fusión de empresas con actividades comerciales similares- formó a algunos de los actuales actores más importantes de la industria, como *Follett*, *Infor Library*, *Information Solutions*, *Innovative Interfaces*, *Lucidea*, *OCLC*, *SirsiDynix* y *TLC*. Cada uno ha adquirido al menos a uno de sus competidores directos. La adquisición de *3M Library Systems* por parte de *Bibliotheca* creó un gigante global en los sectores de RFID (*radio-frequency identification*) y de autoservicio que sólo es desafiado por competidores locales mucho más pequeños.

Las compañías que venden contenidos han comenzado a centrar su atención en las que ofrecen tecnologías de gestión de recursos

Las consolidaciones verticales representan la siguiente vía de crecimiento en una industria en la que las horizontales aún no puede considerarse completas. Esta estrategia de unirse a empresas con diversos productos y mercados no es nueva en el ámbito más amplio de la información, pero las empresas de tecnologías de bibliotecas son un ingrediente reciente en el mix. Las empresas de primer nivel que participan directa o indirectamente en el negocio de las bibliotecas ven la tecnología de bibliotecas como un sector adicional que ofrece oportunidades para aumentar los ingresos, acceder a nuevos clientes y realizar sinergias con otras facetas de sus ecosistemas empresariales.

Las que ofrecen contenido gravitan de manera natural hacia servicios de descubrimiento que tienen el potencial de obtener información sobre los procesos de búsqueda y selección de los usuarios de la biblioteca. Recientemente, las

compañías que venden contenidos han comenzado a centrar su atención en las que ofrecen tecnologías de gestión de recursos, tales como sistemas de bibliotecas integradas (*integrated library systems*, en adelante ILS), plataformas de servicios de biblioteca y plataformas para la adquisición de recursos bibliotecarios.

La adquisición de *Ex Libris* por parte de *ProQuest* en diciembre de 2015 es un buen ejemplo de consolidación vertical. En este caso, una compañía conocida principalmente por sus contenidos ha ganado el estatus de mayor proveedor de tecnología para bibliotecas académicas.

Ebsco Information Services ha revelado ambiciones similares apoyando fuertemente el proyecto *Folio* de código abierto. Con esta inversión *Ebsco* quiere participar en la producción de un ecosistema de gestión de recursos más abierto y amigable con sus propias tecnologías de descubrimiento, y también interrumpir el flujo de bibliotecas de investigación que se pasan a los productos tecnológicos de su rival *ProQuest*.

Follett School Solutions domina el mercado para las escuelas K-12 (alumnos de 4 a 19 años), y *Ex Libris* domina en la educación superior

Este tipo de sinergias surgieron hace tiempo con la adquisición de *Serials Solutions* por parte de *ProQuest* en 2004 para sus servicios de gestión de recursos electrónicos, y continuaron con la citada adquisición de *Ex Libris*. Aunque parece razonable querer obtener información sobre los procesos de selección y adquisición de recursos, ejercer control sobre las compras puede ser otra cuestión. Casi todas las bibliotecas adquieren contenido de muchos proveedores y es poco probable que toleren tecnologías que las canalicen a un proveedor de contenido concreto. La propiedad de *ProQuest* de *Oasis* como parte de su adquisición de *Coutts Information Services* de *Ingram Content Group* en abril de 2015, y la adquisición de *YBP Library Services* y su *GOBI* por parte de *Ebsco* de *Baker & Taylor* en febrero de 2015 muestran intereses paralelos en acceder a los procesos internos de adquisición de las bibliotecas.

2. Follett compra Baker & Taylor

La adquisición de *Baker & Taylor* por *Follett* en abril de 2016 también cae dentro de la tendencia de consolidación vertical que está remodelando la industria de servicios bibliotecarios. *Follett* es una gran empresa familiar con diversas actividades, como administración de librerías en los campus, distribución de materiales educativos impresos y electrónicos, tecnología de automatización de bibliotecas, y sistemas de información para estudiantes. *Follett School Solutions*



Ilustración: Jean Tuttle

domina la tecnología y los contenidos para las escuelas K-12 (alumnos de 4 a 19 años), en la misma medida como *Ex Libris* domina en la educación superior.

Antes de la adquisición, en las actividades comerciales de *Follett* ya estaba la venta de contenidos, adquisición de recursos y tecnología, pero con este movimiento el saldo se decanta claramente hacia los contenidos. *Follett* adquirió *Baker & Taylor* de *Castle Harlan* por una suma no revelada. Esta compra le proporciona diversificación adicional y oportunidades para obtener nuevas sinergias entre la distribución de contenidos y las tecnologías para su gestión y descubrimiento. Siendo uno de los principales distribuidores de libros y medios a las bibliotecas públicas y como proveedor también a puntos de venta al por menor, *Baker & Taylor* amplía significativamente el alcance de *Follett*, no sólo en las bibliotecas públicas sino también en el sector minorista no bibliotecario. Como resultado de la adquisición, *Follett* espera ver como sus ingresos aumentan de 2,6 mil millones de US\$ a cerca de 3,6 mil millones. George F. Coe fue recientemente nombrado director de operaciones de *Follett* y de su filial *Baker & Taylor*. Antes de la adquisición, Coe era presidente y CEO de *Baker & Taylor*.

Follett disfruta de muchas de esas mismas sinergias en el sector escolar K-12, de la misma manera como *ProQuest* y *Ebsco* las tienen en el sector de educación superior. Su ILS *Destiny* tiene la cuota de mercado dominante entre las escuelas K-12 en los Estados Unidos, siendo la mayoría de las implementaciones a nivel de distrito. Muchos también utilizan *Destiny* para la gestión de libros de texto y otros documentos. Recientemente renombrado *Destiny Discover* permite a los estudiantes buscar y acceder a las colecciones impresas y a los recursos electrónicos de las bibliotecas. La plataforma *Titlewave* de *Follett* permite a los bibliotecarios adquirir recursos impresos y electrónicos del amplio catálogo de ofertas de contenido de la compañía, con posibilidad de análisis de colecciones integrada en el programa. Esta combinación de productos abarca la gestión de recursos de biblioteca, descubrimiento y adquisición de contenido.

3. *Folio* se avanza con una nueva visión

Este año se produjo el lanzamiento de *Folio* como una nueva iniciativa para crear una plataforma de servicios de bibliotecas de código abierto que difiere sustancialmente, en visión y arquitectura técnica, de productos establecidos como *Alma* y *WorldShare Management Services*. *Folio* adopta un enfoque modular en el que las aplicaciones especializadas pueden desarrollarse de forma independiente, aunque colectivamente forman una plataforma coherente. Este enfoque modular está diseñado para facilitar el desarrollo distribuido, un proceso en el que organizaciones o

individuos dispares pueden crear aplicaciones que aborden áreas específicas de funcionalidad en lugar de concentrar el desarrollo dentro de una sola empresa. El diseño de *Folio* separa la gestión de recursos del descubrimiento, lo que contrasta con los diseños de las plataformas de servicios de biblioteca existentes, en las que ambas funciones están fuertemente asociadas.

La participación en *Folio* es una iniciativa audaz para *Ebsco*, que aporta mucha energía y recursos a un producto de código abierto que no posee

Ebsco presta un apoyo sustancial a la iniciativa *Folio*, que ayudó a lanzar a finales de 2015, pero que no se anunció formalmente hasta abril de 2016. *Ebsco* ha proporcionado apoyo financiero, contrató la empresa *Index Data* para dirigir el desarrollo de la versión inicial del marco de microservicios subyacente, y ofreció eventos educativos a nivel mundial para despertar el interés en la iniciativa. El *Open Library Environment*, que previamente había trabajado para crear su propia plataforma de servicios de bibliotecas de código abierto, ha cambiado de rumbo para adherirse a *Folio*. La participación en *Folio* es una iniciativa audaz para *Ebsco*, ya que le obliga a aportar mucha energía y recursos a un producto de código abierto que no posee. Goza de influencia pero no de control.

Desde su lanzamiento, el proyecto ha alcanzado algunos puntos de referencia clave, incluyendo el lanzamiento de la base de código inicial para desarrolladores en agosto de 2016 y el establecimiento de la *Open Library Foundation* como organización de gobierno para *Folio* y otras comunidades de código abierto. *Ebsco* informa que en el proyecto trabajan activamente 6 vendedores y 15 bibliotecas, y que han mostrado interés en el proyecto 2.100 profesionales.

EBSCO FOLIO Innovation Challenge

FAQs Rules Download Application

EBSCO
FOLIO Innovation Challenge

EBSCO Information Services will fund FOLIO innovation grants totaling \$100,000 to libraries looking to develop innovative technology solutions that advance technology for libraries.

About the EBSCO FOLIO Innovation Challenge

The EBSCO FOLIO Innovation Challenge is a program that will award grants between \$5,000 and \$20,000 to libraries based on the innovative solutions they propose that advance technology for libraries.

Grants will be awarded to projects that illustrate an innovative solution to challenges that academic libraries face.

<https://www.ebsco.com/folio-innovation-challenge>

Esta incipiente iniciativa se enfrenta a una formidable competencia de las plataformas de servicios de biblioteca ya maduras ofrecidas por *Ex Libris* y *OCLC*. Tanto *Alma* como *WorldShare Management Services* han estado en producción desde 2012 y se utilizan ya en más de 1.000 bibliotecas (*Alma* está en 829, y *WorldShare Management Services* está en 440.) *Alma* penetró el ápice del sector de la biblioteca académica en 2016 cuando las bibliotecas de las universidades *Harvard* y *Cambridge* lo seleccionaron. Mientras tanto, *WorldShare Management Services* ha encontrado una respuesta sólida entre las instituciones académicas de tamaño medio.

Otra batalla relacionada con el software abierto se está poniendo candente: hoy en día, las bibliotecas tienen poca tolerancia con los productos de tecnología cerrada que dificultan el acceso a los datos subyacentes y no pueden ser fácilmente integrados con otras aplicaciones de la institución. La aparición de *Folio* pone de manifiesto una diferencia fundamental en la comprensión de lo que significa que los sistemas de biblioteca estén abiertos. Una cuestión clave es si los productos deben ser liberados como código abierto para alcanzar los niveles de flexibilidad esperados, o si los sistemas propietarios pueden ofrecer extensibilidad e interoperabilidad a través de APIs. Aún más importante, ¿pueden los desarrollos para la comunidad bibliotecaria producir nuevas innovaciones más allá de la actual lista de productos?

El sector propietario elabora productos basados en software que controla de forma exclusiva. Sus sistemas no permiten acceso al código fuente del software. En su lugar, pueden crear APIs para permitir un acceso programado a los datos y determinadas funciones. *Ex Libris*, *OCLC*, *SirsiDynix* e *Innovative* son ejemplos de compañías que lanzan sus sistemas como abiertos proporcionando APIs robustas, pero no liberan el código fuente. *Ex Libris* anuncia el éxito de este enfoque: informa de que su plataforma global *Alma* tuvo más de 479 millones de llamadas API en 2016, lo que representó el 51% del total de transacciones y ahora superan las realizadas a través de sus interfaces de usuario.

El software de código abierto está bien establecido como una rama principal de la industria de tecnologías para bibliotecas

Los productos de código abierto permiten que cualquiera acceda, modifique y redistribuya el código fuente de una aplicación, permitiendo el desarrollo cooperativo y distribuido entre muchas organizaciones. Este enfoque se basa en un modelo de negocio con tarifas por los servicios y no por el software. El software de código abierto está bien establecido como una rama principal de la industria de tecnologías para bibliotecas. Productos gratuitos como *DSpace*, *Fedora* e *Hydra* dominan el ámbito de los repositorios institucionales. En el entorno ILS, los productos de código abierto representan una parte considerable de las instalaciones globales. Varias empresas ofrecen servicios que permiten a las bibliotecas utilizar estos productos sin más personal técnico del que sería necesario para un sistema propietario. Tanto *Koha* como *Evergreen* se benefician del desarrollo co-

laborativo distribuido en el que ninguna organización reclama el control exclusivo del producto.

Folio pretende acercar este enfoque distribuido a la escena de plataformas de servicios de biblioteca. Aunque se ha contratado a *Index Data* para crear el marco inicial, el éxito a largo plazo de *Folio* dependerá de que se unan a la colaboración otras organizaciones para mejorar o crear nuevos módulos.

Folio está aún en fase de desarrollo, sin tener un software terminado que pueda implementarse en bibliotecas. Está por ver si este proyecto finalmente tiene algún impacto en el campo de plataformas de servicios de biblioteca, actualmente dominado por *Ex Libris*.

Está por ver si *Folio* acaba teniendo algún impacto en el campo de plataformas de servicios de biblioteca, actualmente dominado por *Ex Libris*

4. Las tecnologías bibliotecarias dentro de las empresas globales de servicios de tecnologías de la información

Otro conjunto de empresas de alcance global busca sinergias entre las bibliotecas públicas y otros servicios de los gobiernos locales. Una compañía de este tipo, *Capita*, que vende soluciones tecnológicas a los servicios de las administraciones locales, adquirió *Alto* de *Talis* en 2010. *Infor*, una firma global de servicios TIC, adquirió los restos del pionero de la automatización de bibliotecas *Geac* y ahora desarrolla y apoya su sistema *V-smart* como parte de su división centrada en el sector público. *Civica Library Solutions*, una gran firma de servicios TIC que opera en múltiples regiones del mundo y docenas de sectores empresariales, también tiene una unidad de educación y bibliotecas responsable de *Spydus*.

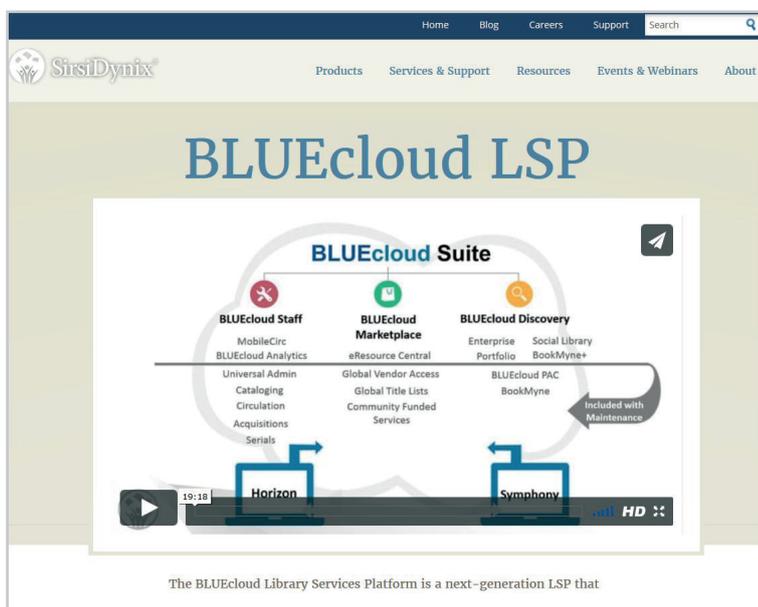
Capita suministra una gran variedad de productos y servicios tecnológicos para el sector público y las instituciones académicas del Reino Unido. Ofrece el sistema de gestión de bibliotecas *Alto*, renombrado con la marca *Chorus*, para aquellos que prefieren una solución alojada externamente (*saas*). Este año, tres bibliotecas, incluyendo un sistema de 25 sucursales, seleccionaron *Alto*, llevando el total de instalaciones a 79. *Capita* ha mejorado su interfaz de usuario, ahora con el nombre *Full Library Discovery*, para abarcar una representación completa del contenido disponible de cada biblioteca en los resultados de búsqueda.

Civica ofrece *Spydus*, que ha sido implementado por bibliotecas en muchas regiones, especialmente en Asia, Australia, Nueva Zelanda y el Reino Unido. En los últimos años, *Civica* ha desarrollado *Spydus 9* y, más recientemente, *Spydus 10* con mejoras importantes. La compañía informa que más del 90% de sus clientes en Australia y Nueva Zelanda han migrado a las nuevas versiones de *Spydus*. En una reciente reorganización *Civica* unió sus unidades de negocio de biblioteca y educación, previamente separadas. A finales de 2016 lanzó una nueva suite de inteligencia comercial para *Spydus*.

Infor, que opera principalmente en Europa y Canadá, desarrolla y apoya el ILS *V-smart* y los productos relacionados. Con ingresos que oscilan entre 1 y 2,5 millones de dólares, *Infor* es una división con 66 empleados de una compañía global de servicios TIC con 15.000 empleados y 90.000 clientes activos en diversos sectores empresariales. En 2016 *Infor* completó el lanzamiento inicial de *V-smart*, una app de catálogo móvil para los smartphones de *Apple*, *Android* y *Microsoft*, y *V-smart Air*, una nueva interfaz de usuario completamente adaptativa para el ILS *V-smart*. *Open V-insight*, una utilidad para incorporar fuentes de datos externas en la aplicación de análisis *V-insight*, y una nueva versión de *Iguana digital asset management* para administrar colecciones digitales, están disponibles como versiones beta. Este año, 24 organizaciones firmaron contratos para *V-smart*, aumentando el total de instalaciones a 342. *Iguana* obtuvo cinco nuevos contratos para dar servicio a 492 bibliotecas.

5. Otras transacciones comerciales

OCLC anunció en enero de 2017 su intención de adquirir *Relais International*, una empresa canadiense enfocada a tecnologías para compartir recursos. Esta adquisición trae consigo el *Relais D2D (discovery to delivery)*, o descubrimiento a entrega), una aplicación de uso compartido de recursos creada para apoyar el préstamo *peer-to-peer* (entre iguales) principalmente entre los miembros de un consorcio. Muchos consorcios han implementado este tipo de producto para satisfacer las solicitudes de recursos que no están disponibles en una biblioteca local pero que figuran en la colección de otro miembro. Estos sistemas de préstamo inter-consorcio pueden reducir los costos y resultar más rápidos que el uso de un servicio de préstamo interbibliotecario global como *WorldShare* de *OCLC*. La adquisición de *Relais International* refuerza la posición de *OCLC* en el área de la compartición de recursos pues permite tanto servicios distribuidos como centralizados.



<http://www.sirsidynix.com/lsp>



<https://www.iii.com/products/sierra-ils>

Axiell ha seguido una estrategia incremental para la expansión y diversificación de negocios. Su fase inicial se centró en la adquisición de empresas que ofrecen productos de automatización de bibliotecas en Escandinavia y el Reino Unido. Las fases subsiguientes se han extendido a las empresas involucradas con tecnologías para museos y archivos, ebook y distribución de contenido digital, y la gestión de registros públicos.

Axiell ha hecho una serie de adquisiciones. En octubre de 2016, anunció que adquirió *BiBer*, un proveedor de sistemas de automatización para bibliotecas en Alemania y Suiza. También compró la división de registros vitales (software para ayudar a las autoridades a administrar nacimientos, muertes, matrimonios y demás) de *Gold Systems*, así como *Mobydoc*, un proveedor de sistemas de gestión de colecciones de museos, fortaleciendo así su oferta para archivos y museos.

6. Pilares de la industria

SirsiDynix e *Innovative Interfaces* ocupan lugares similares dentro de la industria de tecnologías para bibliotecas. Ambas son grandes empresas consolidadas que han ido adquiriendo varios proveedores de ILS y ambas siguen centradas sólo en productos tecnológicos para bibliotecas, y a diferencia de *ProQuest* y *Ebsco*, no ofrecen contenidos ni servicios relacionados. También a diferencia de *Ex Libris*, no se especializan en un solo tipo de biblioteca, pues tanto *SirsiDynix* como *Innovative* sirven a bibliotecas públicas, académicas y especializadas. Una vez consideradas las dos compañías más grandes de la industria especializadas en ILS, parecen medianas en el contexto actual de la industria, pues cada una cuenta con menos de la mitad de empleados de *Ex Libris*.

SirsiDynix tuvo fuertes ventas, avanzó en la construcción de su suite *BLUEcloud* de aplicaciones basadas en la web, y fortaleció aún más sus servicios de hosting. Sigue dando soporte a sus dos sistemas integrados de biblioteca, que llevan años en el mercado, *Horizon* y *Symphony*, y desarrolla una nueva suite de aplicaciones basadas en su plataforma multiusuario *BLUEcloud*. Esta estrategia permite a las bibliotecas seguir utilizando sus ILS *Horizon* o *Symphony* mientras implementan nuevas interfaces basadas en web para los módulos seleccionados, evitando así la necesidad de migrar sus datos. Las nuevas ventas de este año incluyeron aplicaciones *BLUEcloud* integradas con *Symphony*.

BLUEcloud Circulation fue lanzado inicialmente en enero de 2017. *SirsiDynix* anticipa que *BLUEcloud Acquisitions*, llevado a cabo en asociación con la *South Australian Public Library Network*, se completará en 2017, tras su lanzamiento alfa en octubre de 2016. *SirsiDynix* recientemente se asoció con Solus, una compañía de Glasgow, Escocia, para preparar una nueva aplicación *BLUEcloud Mobile*, que reemplazará al catálogo para móvil *BookMyne*.

La selección de *Polaris*, también de *Innovative Interfaces*, por parte de la *Chicago Public Library* refuerza la constante atracción de este ILS por las grandes bibliotecas municipales

SirsiDynix informó haber tenido un año de grandes ventas con 142 contratos firmados para *Symphony*, con lo que el total de instalaciones asciende a 2.573. Además, la compañía realizó 31 ventas de *EOS.Web* en el sector de la biblioteca especializada. Las bibliotecas públicas de Gales, Reino Unido, seleccionaron *Symphony* para su sistema unificado de gestión de bibliotecas a nivel nacional. *SirsiDynix* continúa poniendo más interés en vender sus productos a través de sus servicios de alojamiento (saas), que ahora tienen más de 2.000 clientes.

Innovative Interfaces ha entrado en un nuevo capítulo empresarial. A principios de 2016, nombró CEO a James Tallman tras la salida de Kim Massana en agosto de 2015 y el liderazgo interino de Bert Winemiller. Al equipo directivo existente se unió un nuevo grupo de ejecutivos para transformar la compañía en un “proveedor de soluciones de biblioteca con clase”, con ambiciosos diseños de productos y estrategias empresariales. *Innovative* es propiedad de los inversionistas *Huntsman Gay Global Capital* y *JMI Equity* desde agosto de 2012.

Innovative tuvo un record de ventas en 2011, el primer año en que lanzó *Sierra*. Después de esa oleada inicial con 206 contratos para *Sierra*, las ventas se estabilizaron en unos 120 en los siguientes tres años. En 2015 bajó a 90 contratos y en 2016 a sólo 82, aunque son unas cifras que aún representan una sólida implantación. La selección de *Polaris*, también de *Innovative Interfaces*, por parte de la *Chicago Public Library* refuerza la constante atracción de este ILS por las grandes bibliotecas municipales.

Innovative lanzó *Sierra v. 3.0*, incluyendo mejoras como APIs

adicionales con funciones de creación, lectura, actualización y eliminación de registros. La funcionalidad mejorada para hacer reservas de libros a través de la API ahora admite solicitudes a nivel bibliográfico o de ítem, independientemente de la configuración hecha en *Sierra*. La compañía continúa el diseño de aplicaciones que suministra a través de su nuevo entorno *Open Library Stack*. Además de una nueva plataforma de base de conocimientos, *Innovative* creó una aplicación en su infraestructura en la nube para permitir que las bibliotecas que usan *Polaris* participen directamente en la red de préstamos consorciales de *INN-Reach*.

Innovative Interfaces compró *VTLS* –con su programa *Virtua*– en mayo de 2014. De las 369 instalaciones de *Virtua* existentes en 2015, quedaron sólo 216 en 2016, año en el que además no vendió ninguna nueva instalación

Los 82 nuevos contratos para *Sierra* en 2016 aumentaron las instalaciones totales a 665. *Polaris* obtuvo 16 nuevas ventas, aumentando el total de instalaciones a 501. Después de tener cinco ventas en 2014 y tres en 2015, *Virtua* no vendió nada en 2016. Su 216 instalaciones en 2016 representan una fuerte disminución desde las 369 que tenía el año anterior. Las instalaciones de *Millennium* cayeron de las 1.060 de 2015 a 506 en 2016, lo que refleja el rápido movimiento de las bibliotecas hacia *Sierra* y otros productos competidores.

Ampliando su cobertura global de servicios, la compañía puso en marcha una nueva instalación en Melbourne, Australia, que caracterizó como “Centro de Competencia” ofreciendo diseño de productos, soporte, formación y consultoría para sus clientes en esa región.

7. Las empresas independientes siguen siendo viables

A pesar de la general consolidación del sector, algunas pequeñas y medianas empresas han logrado hasta ahora evitar ser adquiridas. Estas empresas autónomas pueden centrarse más en el desarrollo y el soporte al cliente dentro de categorías de productos más específicos o áreas geográficas determinadas.

TLC sigue siendo una de las pocas compañías fundadas en los días pioneros de la automatización de bibliotecas que todavía es propiedad y está dirigida por su fundador. Aparte de su adquisición del ILS *Carl* en 2000, la compañía se ha mantenido alejada de la marea de las fusiones.

8. Soporte para ILS de código abierto

Equinox Software ofrece servicios de adaptación y soporte para software de código abierto. Fundada en 2007 como una empresa con fines de lucro, la compañía comenzó a transitar a un estado sin fines de lucro en diciembre de 2016 y ahora opera como *Equinox Open Library Initiative*. La nueva organización está asumiendo todos los activos de sus días con fines de lucro, incluidos los contratos de asistencia a clientes. Aunque la mayoría de las actividades de la orga-

nización se relacionan con el desarrollo y soporte de *Evergreen*, un ILS de código abierto diseñado para consorcios de bibliotecas públicas, también da soporte a bibliotecas que se instalan *Koha* por su cuenta. Sin embargo informa que muchos de ellos están cambiando a sus servicios de hosting basados en *Sequoia*, una plataforma privada basada en la nube, que proporciona la infraestructura técnica estratégica para los servicios de alojamiento de la organización en todos sus productos. *Equinox* también desarrolló y ofrece soporte para el sistema de préstamo interbibliotecario de código abierto *Fulfillment*.

A pesar de la general consolidación del sector, algunas pequeñas y medianas empresas han logrado hasta ahora evitar ser adquiridas

En 2016, *Equinox* firmó 13 nuevos contratos de soporte (representando 26 bibliotecas) para *Evergreen*. De todas las bibliotecas que actualmente utilizan *Evergreen*, 896 reciben soporte de *Equinox*. Dos nuevas bibliotecas seleccionaron *Evergreen* para *Koha*. *Equinox* brinda apoyo para la implementación de *Fulfillment* para el consorcio *Bibliomation* en Connecticut.

ByWater Solutions vende servicios de soporte para *Koha*. En 2016 firmó 70 contratos de soporte, más que en cualquier año anterior, llegando a un total de 949 bibliotecas cliente. La mayoría son bibliotecas públicas (684), pero las académicas pequeñas (103) y las escuelas K-12 (97) también están bien representadas. *ByWater* informa que más de 40 instituciones utilizan *Klassmates*, su programa que proporciona acceso gratuito a *Koha* para estudiantes de bibliotecas escolares.

ByWater Solutions contribuye activamente a la evolución comunitaria global de *Koha*, pero también se beneficia de las nuevas características que implementan otros. La versión más reciente incluyó contribuciones de 17 bibliotecas y 37 empresas. Los avances recientes incluyen la opción de usar *Elasticsearch* como motor de búsqueda, un nuevo conjunto de APIs *RESTful*, un mejor manejo de reservas de libros y la adición de soporte EDI (*electronic data interchange*) en su módulo de adquisiciones.

PTFS Europe ofrece servicios de apoyo a *Koha* para bibliotecas europeas. La empresa también creó y da soporte para *rebus:list*, una aplicación para gestionar listas de lectura de cursos académicos. Este año *PTFS* agregó 12 nuevos clientes, aumentando su total a 78 bibliotecas.

TIND Technologies se formó recientemente como una spin-off de la organización de investigación *CERN* en Suiza. Los informáticos del *CERN* crearon *Invenio*, un sistema de gestión de bibliotecas de código abierto para su biblioteca. *TIND Technologies* ofrece servicios de soporte para este software a bibliotecas fuera del *CERN*, con la marca *TIND ILS*. *TIND* ha ganado ocho contratos de soporte para *TIND ILS* y otros 11 para *TIND Institutional Repository*. El *California Institute of Technology* (*Cal Tech*) fue uno de los primeros en adoptar *TIND ILS* y se asociará con la compañía para mejorar su

funcionalidad para la gestión de recursos electrónicos. Posteriormente, *Olin College*, Massachusetts, seleccionó *TIND ILS*, dando a la compañía un sitio de referencia adicional en su intento de expandirse al sector de bibliotecas académicas de los Estados Unidos. Aprovechando una tendencia importante en bibliotecas académicas y de investigación, *TIND* recientemente creó una plataforma para la gestión de datos de investigación, con una implementación inicial en *Cal Tech*.

9. Líderes de ventas

Ex Libris lideró la industria en volumen de ventas con 132 contratos para *Alma*, representando a 203 bibliotecas. Las universidades *Harvard* y *Cambridge*, cada una con alrededor de 100 instalaciones individuales, se cuentan como una sola biblioteca. Los aumentos en las ventas interanuales de *Alma* son impresionantes (132 en 2016, 88 en 2015, 43 en 2014, 31 en 2013 y 17 en 2012). *Ex Libris* también tuvo fuertes ventas para sus productos en otras categorías de productos.

TIND, una spin-off del *CERN*, creó una plataforma para la gestión de datos de investigación, con una implementación inicial en *Cal Tech*

SirsiDynix lideró las ventas de ILS con 142 contratos firmados para *Symphony*. Las ganancias totales fueron impulsadas por ventas adicionales de componentes de *BLUEcloud*, tanto como parte de paquetes para nuevos clientes como por ventas internas a clientes existentes. Aunque con un menor nivel de impacto económico, *Biblionix* realizó 65 nuevas ventas de su ILS *Apollo*, principalmente a pequeñas y medianas bibliotecas públicas. *Follett* realizó nuevas ventas de *Destiny* a 5.192 bibliotecas escolares, complementadas con ventas nuevas y en curso en muchas otras categorías de productos.

10. Bibliotecas académicas

Las bibliotecas académicas, impulsadas por sus profundas inversiones en recursos electrónicos, están cambiando cada vez más hacia plataformas de servicios bibliotecarios, que tienen la capacidad de administrar colecciones complejas y multiformato. *Alma* de *Ex Libris* y *WorldShare Management Services* de *OCLC* han tenido buenos resultados en esta área, aunque muchas bibliotecas académicas también continúan usando sistemas integrados de biblioteca (ILS) en conjunto con otros programas para la gestión y descubrimiento de recursos electrónicos. Los servicios de descubrimiento basados en índices, como *Ebsco Discovery Service*, *Primo* y *Summon* de *Ex Libris*, y *WorldCat Discovery Services* de *OCLC*, son productos críticos para las bibliotecas académicas.

Si bien estas bibliotecas necesitan sistemas modernos para gestionar y proporcionar acceso a sus colecciones impresas y electrónicas, cada vez más deben responder a las prioridades institucionales, como el apoyo a los datos de investigación, las humanidades digitales y otras actividades que implican una estrecha colaboración con los investigadores.

Por ahora, este modelo de plataforma de servicios bibliotecarios parece bien aceptado entre la mayoría de las bibliotecas académicas, con un número de selecciones e implementaciones que aumenta rápidamente. El apoyo a las actividades de la biblioteca que van más allá de los servicios tradicionales proporciona un terreno fértil para la próxima ola de innovación tecnológica.

Las bibliotecas académicas están yendo hacia plataformas de servicios bibliotecarios, que tienen la capacidad de administrar colecciones complejas y multiformato

Ex Libris (ProQuest)

Ex Libris, una empresa de ProQuest, continúa ejerciendo su dominio en el ámbito de la biblioteca académica y de investigación. Todo su arsenal de productos está orientado a bibliotecas académicas y de investigación, incluyendo su plataforma de servicios de biblioteca Alma, y Primo y Summon para descubrimiento, Aleph y Voyager como ILS clásicos, Rosetta para gestión de activos digitales y otros programas de gestión de recursos electrónicos. Con una amplia base de clientes de más de 7.000 instituciones en casi todas las regiones del mundo y una lista cada vez más larga de productos, Ex Libris se ha establecido como un gran competidor, dando cuenta de unos ingresos superiores a 130 millones de US\$ en 2016.

Ex Libris ha integrado Oasis, la interfaz de ProQuest para que los bibliotecarios seleccionen y cursen pedidos de libros impresos y electrónicos, en Alma. ProQuest dispone de Oasis desde que adquirió Coutts.

La integración de operaciones y productos entre Ex Libris y ProQuest Workflow Solutions está muy avanzada. En 2015, antes de la adquisición, entre Ex Libris (615) y ProQuest Workflow Solutions (255) sumaban 870 empleados. Para el año 2016, Ex Libris informó que tenía 830 empleados en

total. La consolidación de negocios casi siempre significa pérdidas sustanciales de personal debido a la redundancia de funciones. Este descenso de 40 puestos (4,6%) parece modesto comparado con el de Innovative, cuyo número de empleados cayó de 584 en 2013 a 416 el año siguiente después de adquirir VTLs y Polaris.

En 2016, Ex Libris firmó 132 contratos (representando 203 bibliotecas) para su plataforma de servicios bibliotecarios Alma, con lo que tiene instalaciones en 829 bibliotecas. Las ventas incluyen Harvard Library, que migrará de Aleph, y la Cambridge University, que migrará de Voyager. Ex Libris ha disfrutado de grandes subidas de ventas de Alma cada año desde su lanzamiento en 2011. A notar que la University of Pennsylvania, uno de los socios originales de Kuali OLE, recientemente optó por mudarse a Alma.

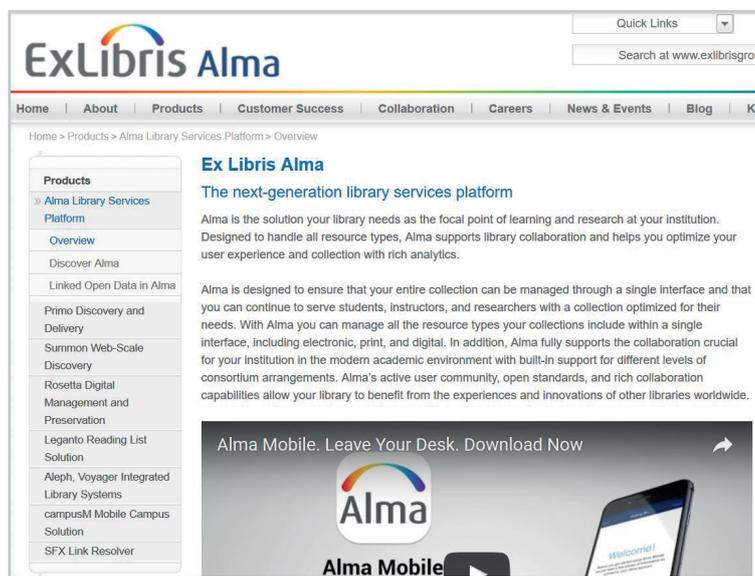
Ex Libris, de ProQuest, ha disfrutado de grandes subidas de ventas de su plataforma de servicios bibliotecarios Alma cada año desde su lanzamiento en 2011

Ex Libris sigue comprometido con sus productos ILS clásicos (Legacy ILS). Aleph tuvo 10 ventas este año, lo que demuestra su continuo atractivo para las bibliotecas que aún se ocupan principalmente de las colecciones impresas. Sin embargo, dicho esto, las instalaciones totales de Aleph disminuyeron en 2016 por primera vez, hasta 2.401 de los 2.412 reportados el año pasado. Voyager no ha tenido nuevas ventas desde 2012. Podemos anticipar que las bibliotecas que continúan con Aleph y Voyager tienen planes de migración en marcha y que la mayoría, aunque no todos, optará por Alma.

En el frente del descubrimiento, Ex Libris hizo 138 nuevas ventas de Primo, incluyendo algunas implementaciones a la carta no emparejadas con Alma. Summon realizó 73 nuevas ventas, su menor cifra desde 2010. Después de alcanzar un máximo de 718 en 2015, las instalaciones totales de Summon disminuyeron a 602 en 2016. Primo Central y Summon ahora siguen una estrategia de compartir datos e índices, pero ambos productos evolucionan de forma independiente. Los usuarios de las 2.591 bibliotecas que usan Summon o Primo realizan 6,5 millones de búsquedas diarias.

Ex Libris ha integrado Summon como una interfaz de usuario para Alma. También da soporte a interfaces de descubrimiento de código abierto como Blacklight y VuFind. Ex Libris lanzó Open Discovery Framework, permitiendo a las bibliotecas crear y compartir sus propios servicios y extensiones con Primo. Parece que Ex Libris ha dejado de emparejar Alma y Primo fuertemente como antes.

Con Alma bien establecida como su plataforma de gestión de recursos insignia, Ex Libris se ha aventurado a crear y adquirir productos que abordan las necesidades en otros aspectos de



<http://www.exlibrisgroup.com/category/AlmaOverview>

la empresa académica: *Leganto*, un programa lanzado en 2015 para que los profesores gestionen las listas de lectura de cursos, ha tenido 29 ventas, 18 de ellas en 2016. *CampusM*, una plataforma de gestión de contenido móvil para la educación superior, ha sido adoptada por 61 instituciones, con 18 nuevas ventas en 2016.

Ex Libris también ha creado una versión premium (*Leganto powered by SIPX*) que permite incluir los costos de las licencias y administrar derechos de autor.

Ebsco

Ebsco Information Services ofrece un variado conjunto de productos que abarcan contenidos, servicios de adquisición de recursos y tecnología. A pesar de no crear o adquirir su propia plataforma de servicios de biblioteca, *Ebsco* se ha expandido al ámbito de la tecnología a través de sus ofertas de software como servicio (saas) e inversión en proyectos de código abierto.

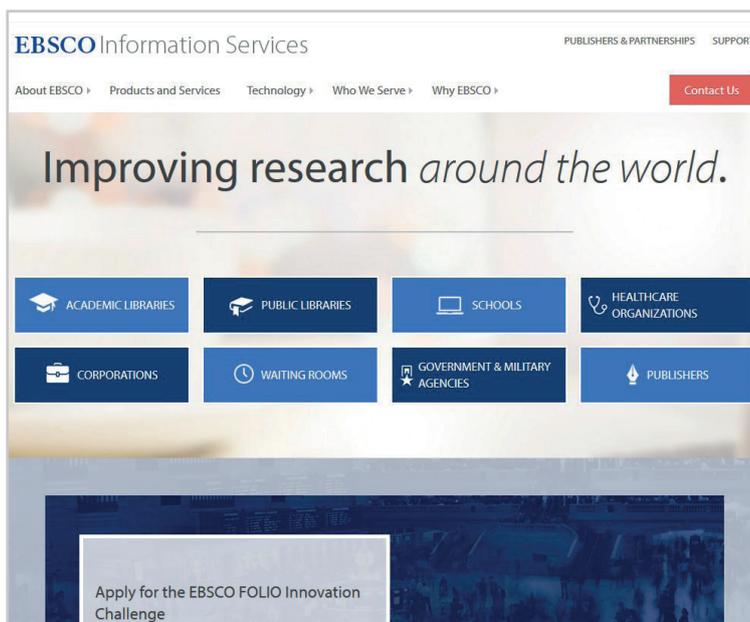
Las mejoras clave realizadas recientemente en *Ebsco Discovery Service (EDS)* incluyen una nueva función de autocorrección y una extensión del proceso de búsqueda de usuarios más allá de las posibilidades de autocompletar y “¿quería decir?”. La compañía también ha ampliado su base de conocimientos para incluir recursos de más de 1.600 proveedores. *Ebsco* continúa ampliando las APIs para *EDS* para permitir la interoperabilidad con aplicaciones externas. La compañía está trabajando ahora en completar la API de gestión de recursos, lo que le permitirá a los clientes directos y a los ILS socios acceder a los datos de sus holdings desde su base de conocimientos y a las características de gestión de recursos electrónicos. Actualmente *Ebsco* tiene asociaciones con 60 proveedores ILS para proyectos de código abierto.

“*Ebsco* ha ampliado la base de conocimientos de *EDS* para incluir recursos de más de 1.600 proveedores”

Ebsco ha relanzado la base de datos bibliográfica y el programa de adquisiciones comprados a *YBP Library Services* como *GOBI Library Services*. Aunque *Ebsco* tiene una posición bien establecida como un agente de suscripciones de revistas, *GOBI* amplía su alcance en los flujos de trabajo de adquisición de contenido de las bibliotecas para incluir libros impresos y electrónicos. Recientemente ha hecho mejoras significativas a las bases de datos bibliográficas y ha captado nuevos socios editoriales, especialmente en ciencias de la salud.

OCLC

OCLC, una cooperativa de bibliotecas sin fines de lucro, ofrece una amplia gama de productos y servicios, abarcando actividades bibliotecarias como catalogación, compartición de recursos, análisis de la colección, administración de recursos y descubrimiento. Cuenta con 16.964 bibliotecas.



<https://www.ebsco.com>

Aunque *OCLC* sirve a todo tipo de bibliotecas, su plataforma *WorldShare Management Services* ha sido adoptada hasta ahora principalmente por bibliotecas académicas. En 2016, sin embargo, se adherieron más bibliotecas públicas.

OCLC señaló que coincidiendo con el quinto aniversario de *WorldShare Management Services*, esta plataforma había sido seleccionada por 500 bibliotecas en seis continentes. *OCLC* declaró haber firmado 83 contratos en 2016, siendo ahora 440 las bibliotecas que lo utilizan en producción. Entre los principales compradores este año están la *University of Gloucestershire* en el Reino Unido, la *Münster University of Applied Sciences* en Alemania, la *Erasmus University of Rotterdam* en los Países Bajos y la *Northern Territory Library*, con toda su red de bibliotecas públicas, en Australia. *WorldShare Management Services* ha recibido una acogida positiva por parte de las bibliotecas académicas medianas, pero ha sido poco seleccionado por las grandes bibliotecas académicas o consorcios.

“*WorldShare Management Services* de *OCLC* ha tenido buena acogida por las bibliotecas académicas medianas, pero regular por las grandes bibliotecas académicas o los consorcios”

OCLC continúa expandiendo la base de datos bibliográfica que subyace a *WorldCat*, que incluye ya más de 380 millones de registros. *WorldCat Discovery Service*, que proporciona acceso a artículos a partir de fuentes electrónicas, continúa ampliando la cobertura: *OCLC* informa de acuerdos con 200 proveedores de información para que le proporcionen metadatos descriptivos de registros, que ahora son más de 2 mil millones.

El intercambio de recursos continúa como un servicio estratégico para *OCLC*. En enero de 2017, *OCLC* adquirió *Relais*



<https://www.oclc.org/en/worldshare-management-services.html>

International y lanzó *Tipasa*, un nuevo sistema de gestión de préstamos interbibliotecarios. Construido en la plataforma *WorldShare*, *Tipasa* automatiza el servicio de préstamo interbibliotecario de las bibliotecas y es interoperable con *WorldShare Interlibrary Loan* y otros servicios. *Tipasa* se posiciona como un avance sobre el software *ILLiad* basado en *Windows* que elabora *Atlas Systems*, pero que es vendido y soportado por *OCLC*.

A lo largo de 2016, *OCLC* realizó importantes inversiones para mejorar la infraestructura tecnológica que subyace a sus servicios basados en la nube. La nueva infraestructura añade una gran capacidad de expansión, refuerza la seguridad y mejora la recuperación de eventuales desastres.

En su memoria anual, *OCLC* declaró unos ingresos de 203,4 millones de US\$, un ligero aumento con respecto al año anterior.

“ El intercambio de recursos continúa como un servicio estratégico para *OCLC* ”

SirsiDynix

Sigue apoyando un gran número de bibliotecas académicas. Veintiocho de sus 142 contratos para *Symphony* en 2016 fueron por académicas (615 del total de 2.573 instalaciones). Las creaciones recientes importantes para las bibliotecas académicas incluyen el lanzamiento del *BLUEcloud eRM*, basado en el software *Coral* de código abierto. Parando la expansión de *Ex Libris* entre los consorcios académicos que están en busca de una infraestructura de automatización compartida, *Canterbury Christ Church University*, *Cranfield University*, *University of Greenwich*, y *University of Kent*, todas en el Reino Unido, seleccionaron el *BLUEcloud Campus*. Otras instituciones académicas que seleccionaron *BLUEcloud Campus* en 2016 fueron la *Henan University* en China y la *Universidad Nacional de San Marcos* en Perú.

Innovative Interfaces

Sigue siendo un competidor fuerte en el sector de la biblioteca académica. De los 82 nuevos contratos firmados para *Sierra*, 53 fueron por bibliotecas académicas; éstas son 391 del total de 665 instalaciones. De los 506 sitios que aún mantienen *Millennium*, 346 son bibliotecas académicas. Uno de los proyectos más importantes basados en *Sierra* en los últimos años lo ha protagonizado la *Florida Academic Library Services Cooperative*, que lo seleccionó para sus 40 universidades estatales y colegios comunitarios, incluyendo 156 bibliotecas universitarias. Otros desarrollos incluyen el lanzamiento de una nueva versión de *Knowledge Base* que permite la gestión de recursos electrónicos, hiperenlaces y descubrimiento.

11. Bibliotecas públicas

Las bibliotecas públicas buscan tecnología que pueda apoyar una circulación eficiente y flexible de colecciones físicas y pueda facilitar el creciente interés de sus comunidades en el préstamo de libros electrónicos, audiolibros y otros contenidos digitales. Estas bibliotecas requieren productos y servicios tecnológicos que fortalezcan el compromiso de su clientela con colecciones, programas y servicios. Es esencial que los servicios de cara al público presenten interfaces modernas con un diseño intuitivo y con soporte para dispositivos móviles.

“ Las bibliotecas públicas que los servicios de cara al público presenten interfaces modernas con un diseño intuitivo y con soporte para dispositivos móviles ”

Los ILS continúan reinando en el sector de las bibliotecas públicas. Casi todos los principales ILS están evolucionando de arquitecturas cliente-servidor a web. El lanzamiento de *Quria* como plataforma de servicios bibliotecarios para bibliotecas públicas de *Axiell* será un proyecto importante que deberemos monitorear, pero aún no tiene impacto en las bibliotecas públicas en Norteamérica. El número de bibliotecas públicas que operan sistemas clásicos con agendas de reemplazo a corto plazo, que alimentaron las migraciones en años anteriores, se ha reducido, lo que ha llevado a lentitud de ventas en 2016. En el pequeño ámbito de bibliotecas públicas, *Bibliomix* ha aprovechado su arquitectura moderna y su elegante funcionalidad y ha atraído a un número impresionante de nuevos clientes. Pero para las bibliotecas públicas más grandes, las migraciones entre los ILS actuales rara vez justifican el gasto y la interrupción involucrados.

Muchas empresas ofrecen productos tecnológicos a las bibliotecas públicas. Más de la mitad de los clientes de *SirsiDynix* pertenecen a este sector, aunque la compañía sigue sirviendo y atrayendo a clientes de bibliotecas académicas, especializadas y escolares. *Polaris*, que ahora forma parte de la cartera de productos de *Innovative*, es utilizado casi exclusivamente por bibliotecas públicas. La base de clien-

tes de *Sierra* está dividida, pero las bibliotecas públicas representan más de la mitad. Existen otras compañías especializadas en productos para bibliotecas públicas, como *Auto-Graphics*, *BiblioCommons*, *Biblionix*, *InfoVision* y *TLC*, así como *Axiell*, *Baratz*, *Capita* e *Infor*, que operan principalmente fuera de los Estados Unidos.

“ A las bibliotecas públicas grandes, la migración entre los sistemas integrados de biblioteca actuales rara vez les justifica el gasto y la interrupción de los servicios ”

La mayoría de las bibliotecas públicas dependen del catálogo online o de los servicios de descubrimiento proporcionados por su proveedor de ILS. Algunos vendedores ofrecen una interfaz de descubrimiento opcional con búsqueda basada en la relevancia, navegación con facetes y otras características más allá de sus catálogos online estándar. *SirsiDynix Enterprise* se puede utilizar con *Horizon* o *Symphony*, y *Encore de Innovative* se puede implementar en *Sierra* y *Millennium*. Otros proveedores, como *TLC* y *Auto-Graphics*, han renovado los catálogos online de su ILS. Las bibliotecas públicas no siempre están satisfechas con la interfaz orientada al usuario que viene con su ILS, provocando que algunas usen interfaces de código abierto personalizadas. La *Marmot Library Network* en Grand Junction, Colorado, ha elaborado un ambiente de descubrimiento basado en *VuFind*, comercializado con la marca *Pika*, que ha aplicado en su red y en otros sitios. En particular, la *Nashville Public Library*, Tennessee, ha adoptado *Pika*, y lo utilizará con su recién elegido ILL de *CARL•X* para servir al sistema de escuelas públicas. *BiblioCommons* ha desplazado con éxito los catálogos online de varios proveedores de ILS, atrayendo algunas de las bibliotecas municipales más prestigiosas.

Polaris

Polaris, que ahora forma parte de *Innovative Interfaces*, sigue siendo bien recibido por las bibliotecas y consorcios municipales. En febrero de 2017, la *Chicago Public Library* optó por reemplazar su ILS *CARL•X* con *Polaris*. *Polaris 5.2*, que fue lanzado en diciembre de 2016, incluye nuevas características de descubrimiento, tales como una faceta para materiales inmediatamente disponibles y nuevas características de adquisiciones para consorcios. *Innovative* informó de 16 nuevos contratos que representan 201 instalaciones para *Polaris*, aumentando su total de instalaciones a 501. De los 82 contratos hechos para *Sierra*, 19 fueron por bibliotecas públicas de los EUA.

Symphony

Symphony, de *SirsiDynix*, tuvo un buen año de ventas en el sector de las bibliotecas públicas. De sus 142 ventas, 33 fueron a bibliotecas públicas. De su total de 2.573 instalaciones, 1.159 están en bibliotecas públicas.

BiblioCommons

Especializada en tecnologías orientadas al usuario, continúa avanzando su interfaz de descubrimiento social *BiblioCore* y

su portal de bibliotecas públicas *BiblioWeb*. Seis bibliotecas nuevas seleccionaron *BiblioCore* y otras cinco implementaron *BiblioWeb* para potenciar sus sitios web.

Los productos realizados este año incluyen la capacidad de respuesta completa a los dispositivos móviles en todos los aspectos de sus líneas de productos, mejoras en las cuentas de los clientes, soporte para listas de hasta 100 elementos, reorganización de las páginas de perfil para incluir actividades y *feeds* comunitarios y la capacidad de vincular cuentas cuando un usuario está suscrito a múltiples sistemas de biblioteca. *BiblioCommons* anunció recientemente *BiblioCloudRecords*, un servicio bibliográfico disponible para bibliotecas que utilizan *BiblioCore* para permitir el descubrimiento de colecciones de libros electrónicos sin necesidad de cargar los registros en su ILS, simplificando el proceso para la biblioteca y permitiendo un acceso más inmediato para los usuarios.

“ *RDA Express*, de *TLC*, ayuda a las bibliotecas a transformar sus registros para que se adhieran a las reglas de catalogación RDA ”

TLC

TLC, una empresa de tamaño mediano, tiene un variado surtido de productos tecnológicos y servicios bibliográficos. Ofrece *CARL•X* a grandes bibliotecas municipales y *Library•Solution* a bibliotecas públicas pequeñas y medianas. Más allá de los ILS, su programa *eBiblioFile* proporciona registros MARC para colecciones de libros electrónicos y *RDA Express*, que ayuda a las bibliotecas a transformar sus registros para que se adhieran a las reglas de catalogación RDA. La base de datos ITS•MARC proporciona registros MARC para la catalogación por copia.

CARL•X fue seleccionado para automatizar la asociación *Limitless Libraries* entre la *Nashville Public Library* y las *Metro Nashville Public Schools*. Las escuelas públicas de Muncie, Indiana, posteriormente se unieron a la *Muncie Public Library* en un acuerdo similar con *Library•Solution*. Los grandes sistemas de bibliotecas públicas en los condados Broward y Brevard en Florida extendieron sus contratos de *CARL•X* por otros tres años.

En un año modesto para las ventas, 12 nuevas bibliotecas seleccionaron *Library•Solution*, ampliando el número de instalaciones a 745. Las ventas de *CARL•X* a las bibliotecas públicas y escolares de Nashville en 2016 llevan sus instalaciones a 14, abarcando más de 400 bibliotecas.

TLC también ofrece tecnologías de gestión de medios sociales, como distribuidor exclusivo de *SocialFlow* a las bibliotecas. Organizaciones como la *BBC*, *Associated Press* y *Condé Nast* han adoptado este servicio. *TLC* recientemente ganó la certificación de la *General Services Administration* que permite la adquisición por las agencias federales.

En cuanto a nuevos productos, *TLC* lanzó *CARL•Connect Discovery v. 3.2*, que tiene características de personalización orientadas a dispositivos móviles, incluyendo calificaciones

de materiales, formatos de pantalla más limpios y notificaciones *opt-in*.

TLC realizó cambios de directivos. Promovió a **John Burns** a vicepresidente de ventas, nombró a **Sherry Banks** como su directora de operaciones en su sede en Inwood, West Virginia, y promovió a **Rich Jacobson** como subdirector. **Annette-Harwood Murphy**, que cofundó la compañía en 1974, la continúa guiando como presidente y CEO.

Autho-Graphics

Con un historial de negocios que abarca 67 años, se especializa en automatización de bibliotecas y productos de recursos compartidos principalmente para bibliotecas públicas. Su ILS *Verso* ha sido implementado principalmente por pequeñas y medianas bibliotecas públicas. Sus productos de compartición de recursos *Searchit* y *Shareit* están diseñados para automatizar consorcios y programas estatales de préstamo interbibliotecario. En 2016, las bibliotecas estatales de Indiana y South Dakota seleccionaron *Shareit* para sus respectivos servicios de préstamo interbibliotecario a nivel estatal. En marzo de 2017, el consorcio *Access PA* de Pennsylvania informó que sus tasas de cumplimiento aumentaron un 30% tras la implementación de *Shareit*.

Biblionix

Cumplió el décimo aniversario de su ILL *Apollo* basado en la web para bibliotecas públicas pequeñas y medianas. Como pequeña empresa con una creciente base de clientes, *Biblionix* aprovecha el diseño multi-cliente de *Apollo* para desplegar el producto en las bibliotecas de pocos de recursos, las cuales tienen que pagar sólo un coste marginal. En 2016, 65 bibliotecas adicionales seleccionaron *Apollo*, aumentando sus instalaciones totales a 610. Las bibliotecas que adoptaron *Apollo* emigraron de diversos productos bien establecidos, entre ellos tanto sistemas de código abierto como propietarios.

Infovision Software

InfoVision Software, una pequeña empresa con 10 empleados, ofrece el ILS *Evolve*, que es utilizado principalmente por bibliotecas públicas. En 2016, seleccionaron *Evolve* cuatro bibliotecas con un total de 23 sucursales, aumentando así sus instalaciones totales a 133. Las mejoras recientes de *Evolve* incluyen una nueva versión de su catálogo online que integra un diseño adaptativo para soportar dispositivos móviles y mejoras en sus funciones de búsqueda.

“ El número de bibliotecas escolares es muy superior al de otros sectores, pero los costos por biblioteca son bastante menores ”

12. Bibliotecas escolares

Las escuelas K-12 tienen unas necesidades tecnológicas concretas. Los sistemas de automatización de bibliotecas casi siempre se implementan a través de todo un distrito o incluso entre varios de ellos. El número de bibliotecas escolares es muy superior al de otros sectores, pero los costos por biblioteca son bastante menores. Muchos distritos han dejado de subvencionar programas de biblioteca, lo que obviamente afecta este mercado. Además, los productos de automatización y descubrimiento para escuelas deben estar diseñados para acomodar el grado, el nivel de lectura, las clasificaciones de materiales apropiadas para la edad, acceso desde fuera de clase y la integración con los sistemas de gestión de la oficina del distrito para los expedientes de los estudiantes. Estos sistemas también se benefician de la integración con plataformas de comercio electrónico para la adquisición de materiales impresos y electrónicos. Los ambientes de descubrimiento para los estudiantes deben ser cuidadosamente contruidos para proporcionar acceso a los materiales electrónicos seleccionados por la biblioteca, excluyendo los resultados de fuentes inapropiadas.

Follett

Ha continuado su liderazgo entre las bibliotecas de las escuelas K-12. Con ofertas que se extienden más allá del software de automatización para la biblioteca, *Follett* explora las oportunidades de negocio en el ambiente del distrito escolar más amplio. La compañía también distribuye contenido impreso y electrónico para las escuelas, ha creado una plataforma educativa de aprendizaje digital y ofrece un sistema de información para los estudiantes. Cerca de 5.200 nuevas bibliotecas escolares seleccionaron *Destiny Library Manager* (un ILS diseñado específicamente para escuelas y distritos K-12) en 2016, aumentando su despliegue total a 68.515. Las implementaciones de *Destiny* son casi cinco veces mayores que su competidor más cercano. *Destiny v. 14.0*, lanzado en agosto de 2016, trae una interfaz reelaborada y muchas nuevas funci-



<https://www.follett.com>

dades, tales como soporte para la especificación de *OneRoster* para la importación de datos de calendarios de estudiantes y clases, inicio de sesión único con otros servicios del distrito y con los contenidos de *Axis 360* de *Baker & Taylor*, e integración con un registro de recursos educativos abiertos. A sus productos para estudiantes *Follett* puso el nombre de *Destiny Discovery*, incluyendo *Follett Shelf*, *Universal Search* y *BryteWave*. El *Aspen Student Information System* de *Follett* se implementa ahora en más de 180 distritos escolares.

Coherente con el movimiento de muchas bibliotecas escolares hacia la clasificación de recursos por géneros en lugar de usar la Dewey, *Follett* lanzó un nuevo conjunto de servicios y desarrolló recursos educativos para ayudar con esta transición. *Follett* también comenzó un nuevo sistema de “paquetes de *makerspaces*” (espacios de creación) para las bibliotecas vía su plataforma de e-comercio *Titlewave*. Estos paquetes ayudan a las bibliotecas a crear sus propios espacios con juegos robotizados, libros y otros materiales.

“Muchas bibliotecas escolares prefieren clasificar los recursos por géneros en lugar de usar la Dewey”

COMPanion

Ofrece el ILS *Alexandria*, que es utilizado principalmente por las bibliotecas escolares K-12. Presentado en 1990, *Alexandria* tiene una larga evolución, con la versión 7 completada en 2016. *COMPanion* ofrece alojamiento para *Alexandria*, además de software para la instalación en servidores locales. La compañía informa que poco menos de 14.000 bibliotecas utilizan actualmente *Alexandria*.

Book Systems

Elabora y mantiene los ILS *Atrium* y *Booktracks* para la gestión de libros de texto y otros materiales. *Atrium* ha sido adoptado por las escuelas y pequeñas bibliotecas públicas y especializadas. De las 259 instalaciones que implementaron *Atrium* este año, 180 eran escuelas K-12 y 35 eran bibliotecas públicas. Las instalaciones de *Atrium* ahora totalizan 3.673. De acuerdo con las tendencias de la industria, *Book Systems* pone énfasis en sus servicios alojados en sus propios servidores, tanto en nuevas ventas como en la conversión de implementaciones existentes. *Atrium* versión 11.0, lanzado este año, tiene una interfaz mejorada de catálogo *KidZviZ*, que ayuda a los bibliotecarios a promover programas y eventos para los usuarios de la biblioteca. *Book Systems* agregó soporte para *Common Sense Categories* para bibliotecas interesadas en refinar sus colecciones.

Mandarin Library Automation

El último producto de *Mandarin Library Automation*, *Mandarin M5*, ha sido implementado principalmente por bibliotecas escolares de kindergarten a 12º grado, pero también se encuentra en pequeñas bibliotecas públicas y académicas. Dieciséis nuevas bibliotecas compraron este producto en 2016, aumentando sus instalaciones totales a 729 bibliotecas. Otras 45 se suscribieron al servicio *Mandarin M5* alo-

jado (saas), que ahora sirve a 801 bibliotecas. Entre las realizaciones de 2016 está un catálogo colectivo completamente rediseñado y un módulo de préstamo entre bibliotecas.

“Muchos proveedores de ILS van prefiriendo que las bibliotecas clientes no tengan los programas en local sino alojados en servidores del proveedor, usando el sistema llamado *software as a service* (saas)”

Media Flex

El ILS de código abierto *Opals* fue creado por *Media Flex* y ha sido implementado por cientos de bibliotecas escolares, así como por iglesias, sinagogas y otras bibliotecas especializadas. *Opals* es especialmente popular en su estado natal de Nueva York, donde muchas ubicaciones de *Boces* (*Boards of Cooperative Educational Services*) proporcionan servicios de implementación y apoyo. *Media Flex* no proporcionó estadísticas detalladas de ventas e implementaciones para 2016.

13. Bibliotecas especializadas

Las bibliotecas especializadas, como las de los bufetes de abogados, empresas, centros de atención de salud, agencias gubernamentales y ONGs, tienen unas necesidades tecnológicas distintas de otras bibliotecas. Las diferencias entre estos tipos de organizaciones también pueden ser considerables. Incluso el concepto de una biblioteca dentro de estas organizaciones es variable: muchas funcionan más como centros de referencia sin colecciones físicas.

CyberTools

Crea principalmente productos tecnológicos para bibliotecas especializadas y académicas, especialmente en los campos de la salud y el derecho. La compañía informó que actualmente utilizan sus productos más de 400 bibliotecas, aunque no proporcionó estadísticas detalladas de ventas e instalaciones. Las realizaciones recientes en la *CyberTools Library Services Platform* se ha enfocado a la gestión unificada de recursos electrónicos. Todas las instalaciones de *CyberTools* ahora se entregan a través de su servicio de alojamiento en la nube.

Keystone Systems

Ha producido *KLAS* para bibliotecas que ofrecen servicios a personas con discapacidades visuales. Estas bibliotecas requieren que los sistemas sean totalmente compatibles con los estándares *ADA* (*Americans with disabilities act of 1990*), y deben tener funcionalidad para atender tanto solicitudes hechas por correo como en persona. Recientemente *Keystone* completó la integración de *KLAS* con el proyecto *PIMMS* (*Patron information and machine management system*, sistema de información de usuarios y de gestión de máquina) de la *Library of Congress*. Esto permite a los usuarios de audiolibros sincronizar datos con las bibliotecas que participan en el *National Library Service for the Blind and Physically Handicapped*. En su nicho tan especializado, con limitadas

oportunidades de ventas, *Keystone* hizo una nueva venta, aumentando las implementaciones de *KLAS* a 113.

Soutron Global

Soutron Global ofrece una cartera de productos en aumento a bibliotecas especializadas jurídicas, corporativas y otras. En 2016, la compañía hizo 39 nuevas ventas de su ILS *Soutron*, elevando su número total de instalaciones a 172. Recientemente comenzó a ofrecer la solución *Soutron Archive*, que registró 14 ventas en 2016. *Soutron* está trabajando para renovar la tecnología interna utilizada en sus productos, pasando de la plataforma *Microsoft.Net* a las nuevas tecnologías orientadas a la web. Está trabajando para reconstruir la funcionalidad de adquisiciones y revistas. Este trabajo es la fase inicial para crear un software completamente nuevo para el producto.

Lucidea

Lucidea, que ha adquirido varias de compañías activas en este sector de bibliotecas especializadas como *SydneyPLUS Library Systems*, *Inmagic* y *Cuadra Associates*, no respondió al cuestionario de este año.

La compañía sueca *Axiell* ha ido absorbiendo a varios fabricantes de ILS y se está situando como una de las más grandes internacionalmente

14. Sector internacional

La industria de la tecnología bibliotecaria también incluye docenas, si no cientos, de compañías más pequeñas no activas en los Estados Unidos. Aunque este informe no puede incluir todas estas empresas internacionales, al menos unas pocas merecen ser mencionadas.

Axiel

Aunque sus productos para biblioteca no se comercializan en Norteamérica, se clasifica como una de las compañías más grandes internacionalmente. A partir de mediados de los años 2000, *Axiell* adquirió muchas de las compañías de automatización de bibliotecas en Escandinavia y en el Reino Unido. En octubre de 2016, *Axiell* continuó su expansión con la compra de *BiBer*, que proporciona su *Bibdia* a 160 bibliotecas en Alemania y Suiza. Además de su división de bibliotecas públicas, *Axiell* también opera unidades de negocio para archivos y museos, mientras que otra unidad de negocio se centra en ebooks y otros contenidos digitales para las bibliotecas en Escandinavia.

En 2016, el ILS *Book-It* de *Axiell*, usado principalmente en Suecia, registró nuevas ventas a 119 bibliotecas, un gran re-

punte comparado con los 5 vendidos en 2015. Las ventas de otros productos han disminuido a medida que *Axiell* trabaja para que las bibliotecas que utilizan sus múltiples ILS en cada país (debido a las múltiples adquisiciones) pasen a utilizar un conjunto más pequeño de productos, más estratégicos para la compañía. Este patrón de consolidación de productos tiene lugar también en otras empresas que han absorbido a otras, aunque en *Axiell* se produce una década después de las fusiones que formaron la compañía.

En mayo de 2016 *Axiell* lanzó *Quria*, una plataforma de servicios de biblioteca para bibliotecas públicas. Antes de *Quria*, las bibliotecas públicas dependían de sistemas bibliotecarios integrados (ILS) bien establecidos, que se han esforzado por incorporar interfaces web y funcionalidad para soportar nuevos contenidos y servicios digitales. La ola inicial de las plataformas nativas-web de servicios de bibliotecas, como *Alma* y *WorldShare Management Services*, están más orientadas a bibliotecas académicas y de investigación. *Quria* abre nuevos caminos entre las bibliotecas públicas.

La española *Baratz* vendió 25 instalaciones de su *AbsysNet* en 2016, alcanzando un total de 3.030

Baratz

Baratz, una empresa de tecnología de bibliotecas con sede en Madrid y que sirve bibliotecas públicas en toda España, elabora y mantiene *AbsysNet*. La compañía realizó 25 nuevas ventas en 2016, alcanzando un total de 3.030 instalaciones. Entre las realizaciones recientes está la integración con *Ebsco Discovery Service* y el trabajo hacia una nueva plataforma para préstamo de libros electrónicos y otros contenidos digitales. *Baratz* también está trabajando para mejorar las capacidades de búsqueda de *AbsysNet* con una nueva interfaz de búsqueda basada en *solr* llamada *MediaSearch*,



<http://www.axiell.com/quria>



absys

SOLUCIONES EN RED PARA LA GESTIÓN DE TODO TIPO DE BIBLIOTECAS

La familia de productos Absys, incluye los sistemas clásicos Absys en cliente servidor, las soluciones 100% web (AbsysNET y AbsysEDU) y la más reciente incorporación, AbsysNOVA.

Una serie de productos que ha ido creciendo y renovándose a lo largo de casi veinticinco años. En su conjunto, es utilizada en la actualidad por más de 3000 bibliotecas en todo el mundo: públicas, universidades, bibliotecas escolares, catálogos colectivos, bibliotecas especializadas de museos, filmotecas, parlamentos, ministerios y otros organismos públicos, hospitales, empresas, colegios profesionales, fundaciones, etc., que prestan sus servicios bibliotecarios en más de 25 países.

Esto hace evidente que los productos de Baratz son válidos para cualquier tipo de biblioteca, sea física, digital o híbrida, gracias a su escalabilidad y sus posibilidades de adaptación.

AbsysNET
Solución Integral para la Gestión de Redes de Bibliotecas.
100% web con el máximo rendimiento, diseñada para la gestión y acceso a grandes redes de trabajo también de forma adecuada y eficiente e

AbsysEDU
Solución Integral para la Gestión de Recursos Educativos.
Aprovecha el potencial de AbsysNET, adaptado educativo para gestión documental y gestión al alcance de todos (bibliotecas, escuelas, centros y otras entidades educativas primarias y

AbsysNOVA
La Próxima Generación en Gestión de
Da un paso más renovadas solución (Java, arquitecturas nuevas mejores de lo orientado a servicios

<http://www.baratz.es>

que se aplica al catálogo colectivo de la *Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)*, integrado por 95 bibliotecas.

Prima

Prima, empresa brasileña, recibió 42 nuevos contratos para su ILS *SophiA*, que representan 92 instalaciones. Esto aumentó sus instalaciones a 623. *Philos*, que es utilizado principalmente por bibliotecas escolares, fue seleccionado por 58 organizaciones que representan a 214 bibliotecas individuales.

Las migraciones, especialmente entre las bibliotecas académicas, es probable que se aceleren en los próximos tres años

15. Mirando al futuro

La turbulencia de las migraciones, especialmente entre las bibliotecas académicas, es probable que se acelere en los próximos tres años, a medida que los sistemas clásicos (*legacy systems*) se vuelven menos sostenibles y las nuevas alternativas maduran. La actividad en el sector de las bibliotecas públicas seguirá languideciendo hasta que surjan alternativas más fuertes. Tanto en bibliotecas públicas como en académicas, una parte creciente de los cambios será impulsada por proyectos colaborativos a gran escala a nivel regional y nacional. Prosperarán las empresas que han elaborado productos con capacidades probadas para proporcionar infraestructura técnica colaborativa.

A pesar de la remodelación masiva que ha definido la industria en los últimos años, las bibliotecas pueden esperar que sigan los cambios continuos, que quizá afecten las tecnologías disponibles. Probablemente habrá más adquisiciones y cambios de propiedad, ya que los inversionistas buscan negocios seguros aunque no sean excesivamente rentables, y se observa como las empresas pasan de unos a otros. Puede

producirse desde una simple rotación de inversores hasta una consolidación horizontal (empresas del mismo tipo) o vertical (grandes empresas con negocios diversos que absorben otras más pequeñas y especializadas). Seguirán difuminándose las líneas de una industria compuesta por empresas centradas en productos tradicionales de automatización de bibliotecas.

A medida que la transformación de la industria continúa evolucionando, las bibliotecas se enfrentan a retos que deben solucionar inteligentemente. A medida que los proveedores desarrollan sinergias entre contenidos y tecnologías, las bibliotecas deben asegurar que los resultados concuerden con sus intereses estratégicos. Las bibliotecas deben procurar que sus proveedores de tecnología atiendan sus

necesidades. A medida que las empresas se consolidan, deben continuar asignando los recursos adecuados al rediseño y mantenimiento del producto. Los proveedores que reduzcan las opciones y no logren ofrecer productos innovadores y de calidad serán inevitablemente castigados por el mercado.

Notas

1. Este artículo es una traducción realizada por Tomàs Baiget del informe original en inglés que el autor Marshall Breeding tiene disponible en:

<https://librarytechnology.org/document/22556>

Copyright (c) de la versión inglesa: *American Library Association*, mayo de 2017.

2. El *Library Systems Report 2017* aquí traducido documenta las inversiones de bibliotecas en productos tecnológicos estratégicos realizados en 2016. Cubre organizaciones, tanto con fines de lucro como sin fines de lucro, que ofrecen gestores de recursos –especialmente sistemas integrados de biblioteca (ILS) y plataformas de servicios de biblioteca– y productos de descubrimiento completos. Los proveedores incluidos en este informe han respondido a una encuesta solicitando detalles sobre su organización, ventas y explicaciones sobre sus logros. También se han consultado otras fuentes como notas de prensa, artículos, noticias y otra información disponible públicamente. La mayoría de las empresas proporcionaron listas con las bibliotecas representadas en las estadísticas, lo que permitió un análisis más detallado y validar los datos. Los productos listados en el directorio de proveedores –que puede consultarse en el siguiente url–, no son exhaustivos:

<https://americanlibrariesmagazine.org/wp-content/uploads/2017/04/library-systems-vendors.pdf>

3. Pueden consultarse más estadísticas sobre ventas, instalaciones y personal para 2016 en esta dirección:

<https://americanlibrariesmagazine.org/wp-content/uploads/2017/04/library-systems-charts.pdf>