

# Información fraudulenta sobre salud en internet

Por Belén Castelló-Zamora

**Resumen:** La transmisión de información fraudulenta o engañosa sobre salud en internet es un problema de gran trascendencia. Los bibliotecarios y documentalistas debemos intervenir para intentar frenarlo con las herramientas propias de nuestra profesión. La costumbre y capacidad de analizar fuentes de información, la facilidad de acceso a fuentes fidedignas y la obligación de formar a los usuarios son razones suficientes para que intervengamos en el ejercicio de nuestras funciones proporcionando medios, criterios de evaluación, tutoriales, etc., para formar usuarios capaces de discriminar informaciones falsas. Se proponen algunas medidas de actuación y se reseñan enlaces de internet útiles para comprobar o evaluar la veracidad de ciertas informaciones.



**Belén Castelló-Zamora** es licenciada en filología hispánica y cuenta con estudios de especialización en biblioteconomía y documentación. Desde 2000 es responsable del Servicio de Biblioteca y Documentación de la Dirección de Salud Pública en el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco de Bizkaia. Ha sido docente en cursos y congresos, y ha publicado diversos trabajos sobre bibliotecas biomédicas. Imparte cursos de búsqueda y gestión de información científica para profesionales (veterinarios, médicos, biólogos y farmacéuticos) de su departamento y otras administraciones públicas.

**Palabras clave:** Información sobre salud, Internet, Fraudes, Leyendas urbanas, Bulos, Cadenas de e-mail.

**Title:** Fraudulent information about health on the internet

**Abstract:** The transmission of fraudulent or misleading information on health through the internet is a major problem. Librarians must intervene to curb the scourge, using the tools of our profession: the tendency and ability to analyze sources of information, easy access to reliable sources and the obligation to train users. These resources are reasons enough for us to intervene as part of our duty to provide media, evaluation criteria, tutorials, etc. that develop users' capacity to recognize false information. Some performance measures are proposed and useful web links to verify or evaluate the veracity of certain information are suggested.

**Keywords:** Health information, Internet, Frauds, Urban legends, Hoax, E-mail chain letters.

**Castelló-Zamora, Belén.** "Información fraudulenta sobre salud en internet". *El profesional de la información*, 2010, mayo-junio, v. 19, n. 3, pp. 292-295.

DOI: 10.3145/epi.2010.may.10

**LA INFORMACIÓN SOBRE SALUD es un terreno propicio para engaños ya que es un tema sensible, que nos interesa y afecta. Las implicaciones que tiene el mantenimiento de nuestra salud y de las personas que nos rodean, nos hacen vulnerables y víctimas potenciales del engaño.**

En internet abundan las páginas fraudulentas animadas por diversas razones, desde afán de protagonismo y "ocio" mal entendido (bromas pesadas, *hoax*), a incluso intenciones de causar daño a terceros.

Como profesionales de la información pasan ante nuestros ojos multitud de fuentes en internet de dudosa o nula veracidad. Lo mismo puede decirse sobre algunas

cadena de correo electrónico, que constituyen fuentes de desinformación que tienen por objeto no sólo vender, sino "alertar", "aconsejar" o calumniar a la competencia.

Ante esta situación, el usuario medio no maneja las herramientas que son habituales en el entorno de los profesionales de la información

## Hoax

Información falsa, normalmente difundida mediante correo electrónico, con el fin de crear confusión entre la gente que lo recibe.

Fuente: <http://www.gencat.cat/salut/acsa/html/es/dir1795/doc17599.html>

sobre salud. Generalmente no ha oído hablar de términos especializados como sellos de calidad, el código *HON*, o los programas *WMA* o *WMC*. Ni siquiera suele fijarse en los datos que proporciona una web transparente al usuario avisado: mención de responsabilidad, fuentes, fechas, interpretación de los urls, enlaces ofrecidos y otras cuestiones que los especialistas tienen en cuenta para tratar de discernir si una información inicialmente dudosa es fidedigna o no.

Como profesionales de la información tenemos una enorme labor que realizar para educar a la gente también en este aspecto. Tratándose de información biomédica y de salud en general, el asunto es más inexcusable si cabe. La estafa, la

cura milagrosa o la intoxicación informativa en un tema tan compro-

metido tiene trascendencia en los ciudadanos y necesita de una pon-

deración con espíritu científico y una buena dosis de sentido común.

El *Código de conducta (HONcode)* de la fundación *Health on the Net* para sitios web médicos y de salud se dirige a uno de los principales temas sobre atención sanitaria en internet: la fiabilidad y la credibilidad de la información. *HONcode* no es un sistema para premiar ni tiene la intención de evaluar la calidad de la información proporcionada en una web. Sólo define un grupo de reglas para:

- comprometer a los creadores de webs con normas éticas básicas en la presentación de la información;
- ayudar a los usuarios a conocer siempre la fuente y el objetivo de los datos leídos.

*Web Médica Acreditada (WMA)* es un programa de calidad para sitios web con información médica. Certifica mediante un proceso de revisión que las webs que se adhieren voluntariamente a dicho programa, cumplen un conjunto de requisitos de calidad, creando una comunidad virtual de confianza en internet para usuarios y profesionales de salud.

El proyecto *Webs Médicas de Calidad (WMC)* es una iniciativa en internet para la mejora de la calidad de webs de contenido sanitario en lengua española. Su sello de calidad avala a sitios web que han superado un riguroso proceso de acreditación, y a los que se les realiza un seguimiento periódico, con el fin de velar que sigan cumpliendo un código de conducta y unos criterios de calidad.

### HONcode, WMA y WMC



Figura 1. HONcode, <http://www.hon.ch>



Figura 2. Web Médica Acreditada, <http://wma.comb.es>



Figura 3. Webs Médicas de Calidad, <http://www.pwmc.org>

**Medline Plus**  
Información de Salud para Usted

Un servicio de la BIBLIOTECA NACIONAL DE MEDICINA DE EE.UU. y los INSTITUTOS NACIONALES DE LA SALUD

Buscar

Página Principal | Temas de Salud | Medicinas y Suplementos | Enciclopedia | Tutoriales Interactivos | Noticias

Otros temas de la salud:

**Fraude en los servicios de salud**

Probablemente ha visto anuncios de curas milagrosas – un suplemento para curar el cáncer, una dieta para curar la diabetes. Pero recuerde – si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente sea así. El fraude en los servicios para el cuidado de la salud abarca la venta de medicamentos, dispositivos, alimentos o cosméticos que no han demostrado ser eficaces. En el mejor de los casos, estas mientras no funcionan. En el peor de los casos, son peligrosas. También implican un desperdicio de dinero y pueden impedir que busque el tratamiento que realmente necesita.

Los fraudes en el cuidado de la salud suelen dirigirse a las personas mayores. La mayoría de las víctimas en los Estados Unidos son mayores de 65 años. Para protegerse:

- Cuestione las propagandas de "curas milagrosas" o "increíbles avances"
- Sepa que los periódicos, las revistas y las estaciones de radio y televisión no tienen que asegurarse de que los anuncios que transmiten sean verdad
- Averigüe acerca de los productos antes de comprarlos
- No permita que los vendedores lo empujen a tomar decisiones rápidas
- Consulte a su médico antes de tomar productos

Entérese	Para saber más	Multimedia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resúmenes</li> <li>• Últimas noticias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones específicas</li> <li>• Asuntos relacionados</li> </ul>	Información no disponible
Investigaciones	Materiales de consulta	Para usted
Información no disponible	Información no disponible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas mayores</li> </ul>

**Resúmenes**

- **Afirmaciones sobre curas "milagrosas": Añada una dosis de escepticismo** (Comisión Federal de Comercio)  
También está disponible en [inglés](#)
- **¡Estafas a la salud!: No corra el riesgo** (Administración de Drogas y Alimentos) – Archivo PDF

**Últimas noticias**

- **La FDA emite una advertencia contra las inyecciones "reductoras de grasa" de los Spa** (08/04/2010, HealthDay)
- **Europeos gastan miles de millones en medicinas falsas** (16/02/2010, Reuters Health)

**Condiciones específicas**

- **¿Cómo identificar fraude relacionado al VIH/SIDA?** (Centro para la Educación y Entrenamiento sobre el SIDA de Nuevo México)  
También está disponible en [inglés](#)
- **¿Curioso por la cura? Consulte.** (Comisión Federal de Comercio)  
También está disponible en [inglés](#)
- **Sea cuidadoso de fraude del cáncer en línea** (Administración de Drogas y Alimentos)

**Asuntos relacionados**

- **Amenazas biológicas: ¿Serán las promesas de tratamiento puro engaño?** (Comisión Federal de Comercio)
- **Cómo evitar un gasto musculoso: Consejos para comprar equipos de ejercicios físicos** (Comisión Federal de Comercio)  
También está disponible en [inglés](#)
- **Cómo presentar una queja de consumidor** (Comisión Federal de Comercio)
- **Hacer un informe de fraude** (Administración de Seguro Social)
- **No es necesario pagar por información sobre medicamentos recetados gratuitos (o a bajo costo)** (Comisión Federal de Comercio)  
También está disponible en [inglés](#)
- **Pague lo justo: Proteja a Medicare contra el fraude** (Centro para los Servicios de Medicare y Medicaid) – Archivo PDF
- **Planes de descuentos médicos: No son seguro de salud** (Comisión Federal de Comercio)
- **Planes de la parte D de Medicare** (Comisión Federal de Comercio)
- **Rompa en la balanza los anuncios publicitarios de productos para adelgazar** (Comisión Federal de Comercio) – Updated URL, removed RTTD, broken link from Fraude en los servicios de salud, FCA
- **Robo de identidad médica** (Comisión Federal de Comercio)  
[Volver al comienzo](#)

**Personas mayores**

- **Cuidese de los tratamientos de salud fraudulentos** NIH (Instituto Nacional sobre el Envejecimiento)  
También está disponible en [inglés](#)

Figura 1. Información sobre fraudes de Medline Plus  
<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/healthfraud.html>

El concepto de alfin (alfabetización informacional) encaja perfectamente en la destreza de saber discriminar una información fraudulenta. Podemos actuar de varias maneras. Por ejemplo, dentro de la formación continuada de nuestros usuarios, no sólo ayudándoles a conocer las fuentes fiables y reconocer las falsas, sino también inculcando un sano escepticismo para juzgar los resultados de sus búsquedas y las informaciones que reciben en forma de cadenas de e-mail. La educación en información se convierte en educación en salud.

Las webs de nuestras bibliotecas y centros de documentación (o de las organizaciones en las que estamos integrados) son lugares perfectos para ayudar al profesional de la salud y al ciudadano en general a familiarizarse con sellos de calidad, análisis de webs y formas de testarlas, proporcionándoles sec-

ciones con enlaces recomendados sobre informaciones de este tipo en internet o tutoriales de elaboración propia, realizados por expertos.

### “El concepto de alfabetización informacional encaja en la destreza de saber discriminar una información fraudulenta”

En cuanto a las cadenas de e-mail sobre salud y enfermedad que tanto abundan, debemos tener una intervención proactiva y responsable, ayudando a desenmascarar las falsas informaciones que se distribuyen incluso entre profesionales de ciencias de la salud, y que a veces ellos mismos reenvían a colegas sin comprobar ni evaluar.

Todos hemos recibido y leído correos electrónicos sobre cáncer, virus, niños necesitados de transfusión, contagios inverosímiles, supervivencias a ataques cardiacos..., y nos corresponde detener la transmisión o mejor aún, enviar al remitente la información que manejamos para que pueda contrastarla y decidir.

Existen muchas iniciativas que tratan de neutralizar esta lacra. Curiosamente están tuteladas casi siempre por informáticos (circunstancia ésta que nos debería hacer reflexionar), y no por gestores de información, bibliotecarios y documentalistas. También algunas organizaciones de la salud tienen un espacio dedicado a las leyendas urbanas y otras falacias y suelen ser citados por los anteriores. Tal vez en las secciones de *La biblioteca responde* se haya contestado más de una vez a estas cuestiones, pero esto suele producirse a demanda de un usuario.

A veces nos podríamos preguntar: ¿quien vigila al vigilante? ¿será verdad que es mentira? Pero estas webs “rompecadenas” nos ofrecen fiabilidad y transparencia, pues aportan datos, fuentes, bibliografía, enlaces que sí existen.

A continuación se incluyen algunas de estas webs que cumplen requisitos similares. Generalmente analizan la estructura sintáctica y semántica, que es recurrente en las cadenas de correo: anonimía, lenguaje exaltado y alarmista, referencias a grandes compañías comerciales (¿la teoría de la conspiración?), amenaza subliminal de grandes desgracias en caso de no reenviarlas, ausencia de fuentes científicas donde comprobar nada. A veces citan fuentes inexistentes.

Casi todas las webs consultadas y que se citan a continuación presentan una breve ficha donde se data el origen de la cadena, se describe sucintamente la materia y se indica si la información es falsa,



Figura 2. Relación entre la astrología china y epidemias, en Snopes

verdadera o puede tener una parte de cada. Algunas rastrean el origen geográfico, idioma original, etc.

Todas aportan bibliografía o referencias a webs de organizaciones reconocidas relacionadas con la salud.

**“Nos corresponde detener la transmisión o mejor aún, enviar al remitente la información que manejamos para que pueda contrastarla y decidir”**

### Webs generales

En general todas ellas reproducen y analizan el estilo de la cadena, siempre remiten a instituciones y organismos oficiales relacionados con la salud o con otras webs dedicadas a descubrir falacias.

*About.com: Urban legends. Health / Medical.*

[http://urbanlegends.about.com/od/medical/Health\\_Medical.htm](http://urbanlegends.about.com/od/medical/Health_Medical.htm)

*Breakthechain*

<http://www.breakthechain.org/>

*Rompecadenas*

<http://www.rompecadenas.com.ar/cpr.htm>

*Snopes. Rumor has it. Medical*

<http://www.snopes.com/medical/medical.asp>

*Vsantivirus: estar informado para estar seguro*

<http://www.vsantivirus.com/hoaxes.htm>

### Sitios de organismos oficiales

*ACSA. Hoax.*

<http://www.gencat.cat/salut/acsa/html/es/dir1795/doc17599.html>

Información sobre hoax de ACSA, la Agencia Catalana de Seguridad Alimentaria

*CDC Centers for Disease Control and Prevention. Health related hoaxes and rumors.*

Tiene una sección dedicada a leyendas urbanas y falsos rumores sobre salud. Muchas de las páginas “rompecadenas” remiten a los CDC.

[http://www.cdc.gov/hoaxes\\_rumors.html](http://www.cdc.gov/hoaxes_rumors.html)

[http://www.cdc.gov/ncidod/klingerman\\_hoax.htm](http://www.cdc.gov/ncidod/klingerman_hoax.htm)

<http://www.cdc.gov/hiv/resources/qa/hoax1.htm>

*FTC. Información de la FTC para consumidores*

<http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/health/shear07.shtm>

Es una publicación producida por la *Federal Trade Commission (FTC)* de Estados Unidos en cooperación con la *Food and Drug Administration (FDA)*. Enseña cómo distinguir sitios web que ofrecen a la venta productos milagrosos.

*MedlinePlus. Health Fraud.*

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/healthfraud.html>

Muy indicado para los ciudadanos en general, educativo y sencillo. Sugiere enlaces a otras organizaciones.

*MedlinePlus. Fraude en los servicios de salud.*

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/healthfraud.html>

El anterior en castellano, muy educativo y sencillo, pero con menos material que la versión en inglés.

*Quackwatch: your guide to quackery, health fraud, and intelligent decisions.*

<http://www.quackwatch.org/>

*Belén Castelló-Zamora. Gobierno Vasco, Departamento de Sanidad y Consumo, Centro de Documentación de Sanidad.*  
[bibliobi-san@ej-gv.es](mailto:bibliobi-san@ej-gv.es)