

# Ovid Universal Search, solución web para el acceso a recursos-e

Por Ricardo Eito-Brun

**Resumen:** Se describe el servicio de información OvidSP®, que ofrece una plataforma de acceso unificada a un amplio número de recursos de información (revistas-e, libros-e, etc.) para los profesionales del área bio-sanitaria. OvidSP es el resultado de lo mejor de las plataformas SilverPlatter y Ovid, combinadas con una intensa investigación de mercado. El sistema se completa con capacidades adicionales como las que ofrece Ovid Universal Search™, que permite la consulta simultánea de bases de datos de otros proveedores (PubMed, SpringerLink, EbscoHost, ScienceDirect, Wiley InterScience, UpToDate, etc.), así como recursos propios del centro, incluyendo el propio opac, y herramientas de apoyo a la decisión clínica.

**Palabras clave:** OvidSP, Información clínica, Información bio-sanitaria, Ovid Universal Search™, Servicios de información para la salud, SilverPlatter.

**Title:** Ovid Universal Search, a web solution for accessing e-resources

**Abstract:** The OvidSP® information service is described. OvidSP offers a unified platform for access to a wide range of information resources (e-journals, e-books, etc.) to professionals in the health-care and medical areas. OvidSP is the result of the evolution of the previous SilverPlatter and Ovid platforms, based on a detailed market research to identify and satisfy the information management needs of the user communities. OvidSP also provides additional information retrieval capabilities by means of Ovid Universal Search™, giving simultaneous access to databases from other providers like PubMed, SpringerLink, Ebsco-Host, ScienceDirect, Wiley InterScience, UpToDate, etc., as well as to internal information resources like the library opac, and clinical decision-support tools.

**Keywords:** OvidSP, Medical information, Health care information, Ovid Universal Search™, Bio-medical information services, SilverPlatter.

**Eito-Brun, Ricardo.** "Ovid Universal Search, solución web para el acceso a recursos-e". *El profesional de la información*, 2010, julio-agosto, v. 19, n. 4, pp. 409-416.

DOI: 10.3145/epi.2010.jul.11



**Ricardo Eito-Brun** es licenciado en documentación por la Universidad de Granada y diploma de estudios avanzados en sistemas de información y documentación por la Universidad de Zaragoza. Es profesor asociado en la Universidad Carlos III de Madrid desde el año 1999 en el área de Biblioteconomía y Documentación. Autor de cuatro monografías sobre lenguajes de marcas y diseño de sistemas de información.

**DESDE SU FUNDACIÓN EN 1988, Ovid Technologies es uno de los principales proveedores de recursos-e académicos y profesionales en el área de la medicina y las ciencias de la salud.**

En la actualidad, forma parte del grupo editorial holandés *Wolters Kluwer Health*. La presencia y el liderazgo de *Ovid Technologies* en los servicios de información médicos es una consecuencia de la calidad de sus contenidos. En Estados Unidos

dispone de acceso a sus servicios un 93% de las bibliotecas médicas, un 87% de los hospitales con más de doscientas camas y las treinta compañías farmacéuticas más relevantes.

La actividad de la empresa se orienta en dos líneas estratégicas: por una parte, proporcionar acceso a una amplia colección de recursos-e de distinto tipo (bases de datos, revistas-e y libros-e) y por otra, optimizar la interacción de ellos con los usuarios.

*Ovid Technologies* incorpora de forma sistemática importantes mejoras y novedades en su plataforma *OvidSP*, destacando la solución *Ovid Universal Search* que permite consultar conjuntamente las bases de datos de *Ovid*, las de otros pro-

veedores, y los fondos propios del centro. El disponer de una plataforma de estas características no es una cuestión accesoria para un proveedor de servicios de información de las características de *Ovid Technologies*: el volumen de datos disponibles alcanza las mil doscientas revistas-e, unas cien bases de datos y en torno a los dos mil libros-e.

Durante 2009 se completó una detallada investigación de mercado con bibliotecarios, gestores de información y usuarios para evolucionar la plataforma de revistas. Este trabajo se ha traducido en una serie de mejoras adicionales centradas en la gestión de resultados, que se han incorporado en el primer trimestre de este año 2010.

**"Ovid incrementa sus colecciones con unos 300.000 artículos anuales"**

## Oferta de Ovid Technologies

Se estructura en tres líneas: contenidos, herramientas y servicios. En la última se incluyen las actividades de formación de usuarios finales, técnicos y formación de formadores, y soporte técnico que la empresa presta a sus clientes y usuarios.

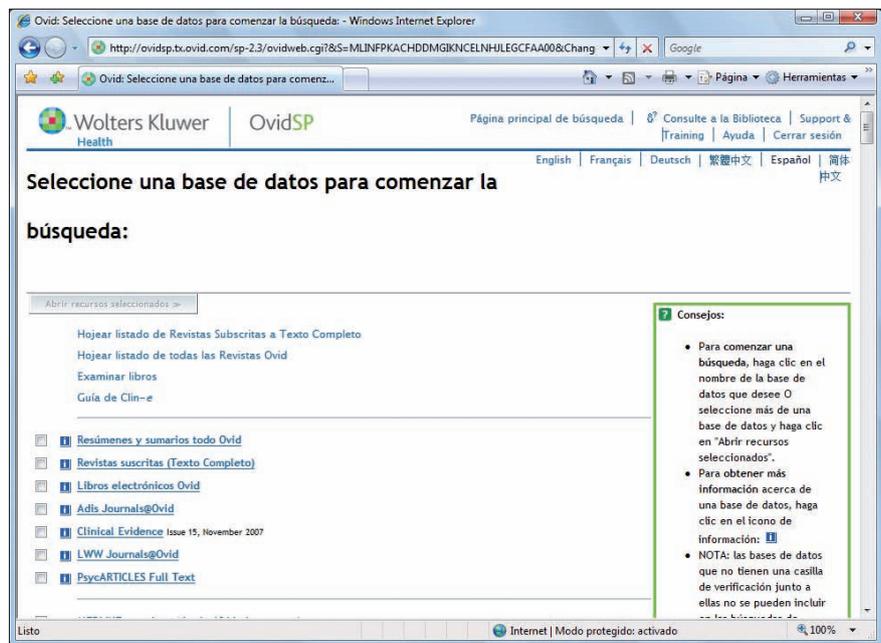
Dentro de la línea de herramientas, desde el pasado año ofrece a sus usuarios la plataforma web *OvidSP*, que reemplazó a *Ovid Web Gateway* y las herramientas de recuperación de *SilverPlatter* y que se describe con más detalle en los siguientes apartados de este artículo. Recientemente se ha añadido el sistema de metabúsqueda *Ovid Universal Search*

La oferta de contenidos de *Ovid* incluye –como ya hemos citado– una notable colección de bases de datos, revistas-e y libros-e.

**“Con Quosa el usuario puede descargar referencias y textos completos y gestionarlos localmente en su ordenador”**

En el caso de libros-e, el servicio *Books@Ovid* proporciona acceso a más de 3.000 títulos (abril de 2010; esta cifra está previsto que se incremente de forma significativa a corto plazo) sobre medicina y ciencias de la salud, psicología, ciencias sociales y ciencias naturales, si bien también se incluyen otras áreas temáticas. Todos ellos pueden consultarse desde la plataforma *OvidSP*.

La colección de libros-e incluye títulos de editoriales como *Lippincott Williams & Wilkins*, *Clinical publishing*, *CABI (Commonwealth Agricultural Bureaux)*, *Royal Society of Chemistry* y muchos más.



Página de inicio. Ofrece acceso a diferentes bases de datos y recursos-e

También se cuenta con acuerdos con otras editoriales como *Springer Science+Business* (con cerca de mil títulos relacionados con la medicina), *Oxford University Press* (con unos doscientos títulos) y con *Wiley-Blackwell* (300 libros de 30 áreas temáticas). El número de libros-e puede parecer bajo si lo comparamos con el de revistas-e y bases de datos, pero debemos recordar que los libros-e son un elemento de reciente incorporación, y su número está llamado a incrementarse de forma muy importante en los próximos meses.

En relación con las revistas-e, destacaremos que en los últimos años se ha producido un incremento anual en torno a los trescientos mil nuevos artículos anuales. Por temas, la medicina reúne el mayor número de revistas-e. La plataforma de revistas *Journals@Ovid* se distingue por sus funciones avanzadas, derechos de archivo perpetuos, contenidos siempre actualizados y flexibilidad en la contratación (a la carta o en colecciones predeterminadas).

Finalmente, las bases de datos disponibles desde *Ovid* incluyen, entre otras, *Medline*, *Amed (Allied and complementary medicine da-*

*tabase)*, *Evidence based medicine reviews*, *Agricola*, *Biosis*, *Clinical trials insight*, *Eric*, *Inspec*, y las distintas bases de datos de *Embase*, entre ellas *Embase classic* que compila 1.800.000 referencias publicadas entre 1947 y 1973, de especial valor para la investigación histórica.

## Herramientas y soluciones tecnológicas

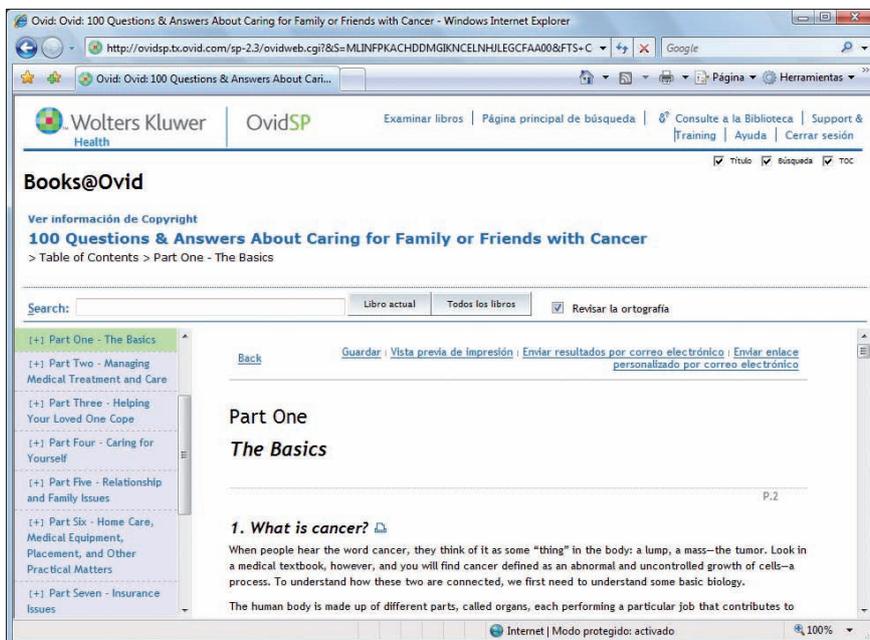
*Ovid Technologies* presenta distintas soluciones para el uso y explotación de sus contenidos:

a) *OvidSP*: plataforma de búsqueda avanzada, lanzada en 2007, y en la que se centran los siguientes apartados del texto. Integra el sistema de metabúsqueda *Ovid Universal Search*.

b) *Ovid LinkSolver*: sistema de resolución de enlaces universal y bidireccional que establece hiperenlaces de forma dinámica entre las referencias recuperadas por *OvidSP* y otros sistemas y bases de datos externos. Este sistema permite, por ejemplo, mostrar un enlace en la lista de resultados generados por *OvidSP* que nos dirige al texto completo del artículo en otra base de datos, o a un registro del opac



Listado de libros-e disponibles desde Ovid SP



Ejemplo de un libro-e

correspondiente a la versión impresa disponible en la hemeroteca del centro.

c) *Quosa Information Manager*: se trata de un software para la gestión de las referencias y documentos capturados desde las bases de datos de *Ovid Technologies*. El usuario final podrá descargar estas referencias (y los archivos con el texto completo) y gestionarlas localmente desde este programa. Incorpora funciones para la búsqueda y recuperación de artículos y total

compatibilidad con gestores de referencias como *EndNote* o *Reference Manager*. Puede descargarse gratuitamente desde el sitio web de *Ovid Technologies*.

Un hito especialmente relevante en la historia de esta empresa fue la adquisición de *SilverPlatter Information*, una de las empresas líderes en la distribución de información electrónica en cd-rom, en 2001.

*Ovid Technologies* ha demostrado el compromiso con sus usuarios y ha mantenido el soporte a los sistemas de recuperación de información de *SilverPlatter* (ERL y *WebSpirs*) durante todo este tiempo.

## Características de OvidSP

Constituye la principal interfaz de acceso a los recursos-e disponibles desde *Ovid*, y fue el resultado de lo mejor de las plataformas *SilverPlatter* y *Ovid* combinadas con una intensa investigación de mercado. Está disponible en español, además de inglés, francés, alemán, chino y japonés.

*OvidSP* es una sofisticada plataforma de consulta accesible vía web, a la que regularmente se van incorporando mejoras, y que permite recuperar simultáneamente información de bases de datos, colecciones de revistas-e y libros-e. Al iniciar la sesión de trabajo el usuario debe indicar qué bases de datos o colecciones quiere consultar. Conforme se ejecuten las búsquedas el sistema le mostrará resultados procedentes de las distintas bases de datos y colecciones de forma unificada.

**“OvidSP unió lo mejor de las plataformas *SilverPlatter* y *Ovid* después de un intenso estudio de mercado”**

Una de las características de *OvidSP* es su adaptación a distintos perfiles de usuarios: desde aquellos ya familiarizados con los lenguajes de consulta más complejos, hasta los que se aproximan por primera vez a los servicios de recuperación de información.

Entre las opciones que *OvidSP* presenta para recuperar informa-

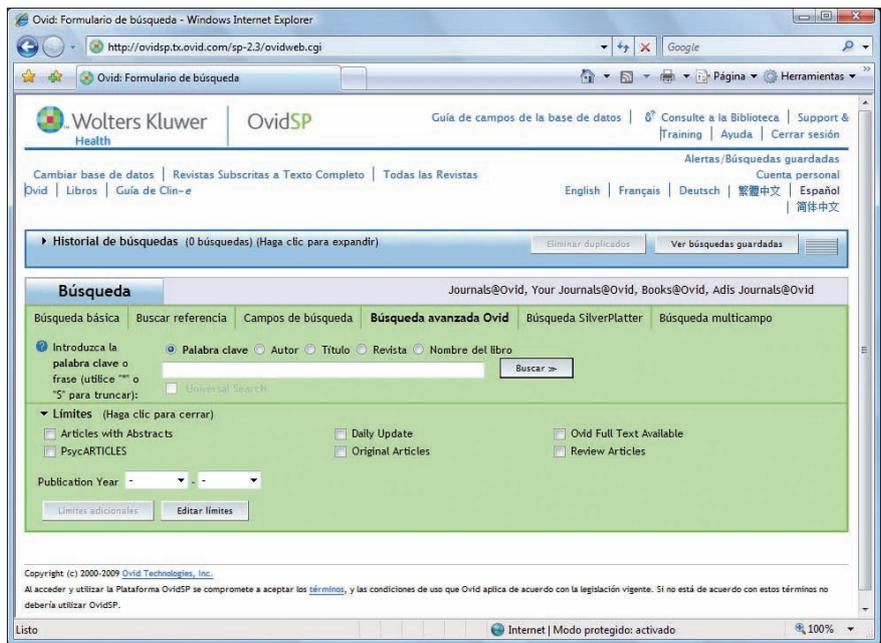
ción y procesar los resultados desde la interfaz se incluyen: ordenación de resultados a partir de distintos criterios o campos del registro, selección de los campos que se muestran en pantalla, envío de resultados por correo-e, impresión o su exportación a archivos locales, o la eliminación de duplicados (estos pueden darse cuando se lanza una búsqueda en distintas bases de datos).

**“Los responsables de la biblioteca pueden controlar y conocer el uso de los libros-e mediante el Ovid’s Statistical Reporting Tool”**

**Modos de búsqueda**

Las opciones de consulta se presentan en distintas pestañas o secciones, que pueden ordenarse según las necesidades de cada institución. La pestaña por defecto es también personalizable.

a) Búsqueda básica: se puede realizar la búsqueda por lenguaje natural sin necesidad de aprender a usar operadores booleanos ni ninguna sintaxis especial. Similar al modelo *Google*, *OvidSP* devuelve los resultados ordenados por relevancia basándose en un algoritmo de búsqueda y un *Lexicon* propietario de *Ovid*. Es posible expandir la búsqueda añadiendo términos adicionales a los iniciales (procedentes de unos vocabularios o listas controladas gestionadas por *OvidSP*). También se puede aplicar un corrector ortográfico para identificar posibles errores en los términos propuestos por el usuario y proponer las alternativas correctas. La introducción de la búsqueda básica ha supuesto una revolución de los sistemas de recuperación de la información con un sistema de búsqueda fácil de usar para los usuarios finales.



Página de búsqueda avanzada

b) Buscar referencias: permite recuperar referencias de revistas-e filtrando por distintos campos del registro bibliográfico. Resulta útil cuando se conoce algún dato de la referencia concreta que se quiere recuperar: título, año, DOI, etc.

c) Buscar por campos: para recuperar aquellos registros que contengan algún término particular en uno o varios campos. Éstos son, entre otros: resumen, título de la revista-e, autor, palabras clave, etc. Se pueden consultar los índices con las ocurrencias de los distintos términos y valores en cada uno de estos campos.

d) Búsqueda avanzada: combinar términos mediante operadores booleanos y de proximidad, y utilizar los comandos característicos de los sistemas de recuperación de *SilverPlatter* y de *Ovid*. La incorporación de este modo de búsqueda en *OvidSP* es una excelente aproxima-

ción para aquellos usuarios que deseen seguir usando la sintaxis de búsqueda tradicional de ambas plataformas o que quieran formular búsquedas más precisas.

e) Búsqueda multicampo: permite combinar –mediante operadores booleanos– condiciones de búsqueda definidas sobre los distintos campos del registro.

Aparte de estos modos de búsqueda, la interfaz de consulta incorpora funciones avanzadas para explotar las relaciones disponibles entre los términos de los vocabularios controlados. Es posible consultar, por ejemplo, índices permutados, notas de alcance, o expandir la búsqueda de forma automática para que ésta también incluya términos relacionados con los propuestos por el usuario.

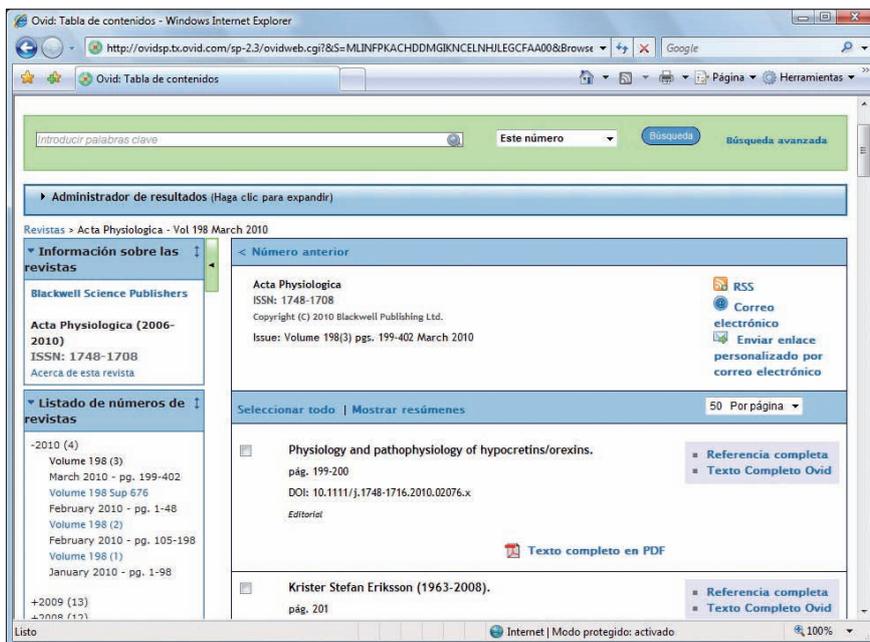
También se pueden restringir los resultados de las búsquedas me-

**Herramientas de apoyo a la decisión clínica**

La oferta de contenidos de *Ovid* se complementa con una serie de servicios englobados bajo el nombre *Clinical Decision Support Tools*. Estos se integran con las bases de datos para ofrecer una información contextualizada, de referencia, que ayude al personal médico a la resolución de las dudas y consultas más frecuentes. Ejemplos de las publicaciones en esta área sería *Clin-eguide*.



La lista A-Z da acceso a las revistas-e ordenadas por título. Permite filtrar por materia



La página de acceso a las revistas-e permite llegar con facilidad a los distintos números y artículos de cada título

diente los llamados *límites*. Estos son criterios adicionales, dependientes de las bases de datos que se hayan seleccionado, como pueden ser el tipo de documento, su idioma, disponibilidad de enlaces al texto completo, etc. Para facilitar la interacción de los usuarios, la interfaz muestra por defecto los *límites* usados con mayor frecuencia, si bien se pueden añadir y aplicar en cualquier momento límites adicionales.

**“OvidSP permite la descarga de registros marc de revistas-e y libros-e, que pueden incorporarse al opac”**

*OvidSP* combina de esta forma las características de los sistemas de recuperación avanzados (relaciones entre términos, correctores ortográficos, índices, etc.) con una interfaz de consulta más moderna y acorde con las preferencias de los nuevos usuarios acostumbrados a interactuar con buscadores tipo *Google*.

**Acceso a contenidos desde OvidSP**

Aunque es posible consultar simultáneamente distintos tipos de recursos-e, *OvidSP* ofrece modelos de interacción optimizados para las características de cada uno de ellos.

La colección de libros-e puede consultarse mediante listados de títulos y materias (estas opciones son adicionales a la búsqueda en texto completo). Una vez identificado un libro-e, se dispone de distintas opciones para acceder a su contenido: verlo en forma de páginas html y navegar entre sus secciones mediante una tabla de contenidos desplegable, generar una vista para impresión, acceder a la versión pdf, etc.

Los responsables de la biblioteca pueden controlar y conocer el uso que se está haciendo de las suscripciones a libros-e mediante el servicio *Ovid's statistical reporting tool*. Las herramientas de estadísticas de *Counter*. Este aspecto es sumamente importante, ya que conocer con detalle el uso real que hacen los usuarios de las colecciones es quizás la principal necesidad asociada a los recursos-e.

Para las revistas-e se ofrecen opciones de búsqueda de texto completo y listas A-Z, donde los títulos se presentan en un listado alfabético/temático. Cada entrada de la lista conduce a un registro con datos generales de la revista-e, la lista de números disponibles y acceso al sumario del último de ellos en formato rss. Se ofrecen distintas opciones para acceder al texto completo de los artículos: formatos html y pdf desde *OvidSP*, y en cier-

tos casos enlaces al texto completo disponible en otros sitios (como por ejemplo *HighWire*). Para gestionar estos enlaces se utiliza una tecnología propia, elaborada por *Ovid Technologies*.

Cuando se completan búsquedas en la base de datos de revistas-e, los resultados pueden acotarse a aquellos publicados en una publicación específica. La página de búsqueda muestra en la parte lateral izquierda la lista de revistas de las que proceden los artículos recuperados; al hacer clic sobre cada título se filtrarán únicamente los artículos publicados en la revista-e seleccionada.

Aunque el principal modelo de contratación de acceso se basa en la suscripción anual a colecciones, *OvidSP* permite la compra de ítems individuales sin estar suscrito a una base de datos o colección en particular (esto recibe el nombre de *pay-per-view* o pago por artículo).

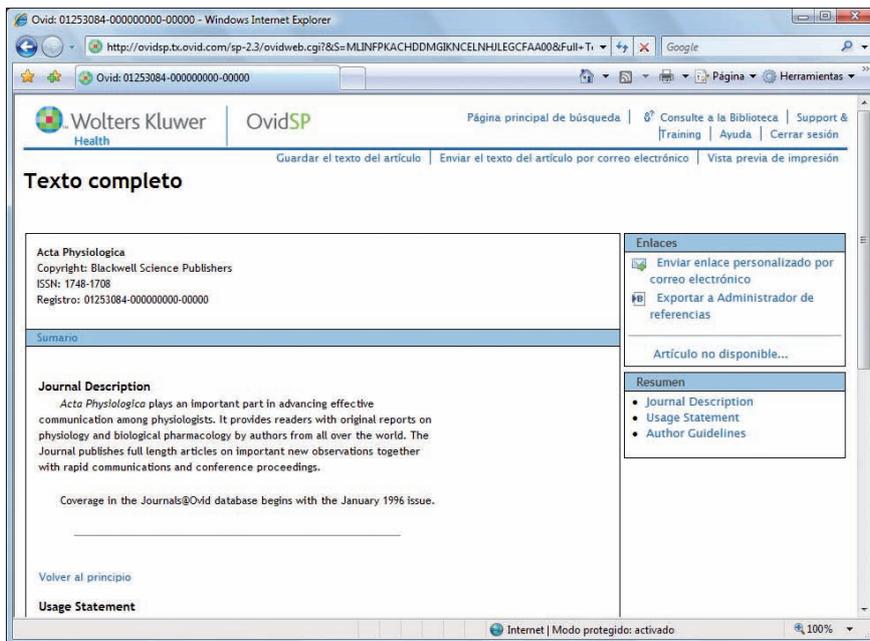
**“Publish ahead of print permite una pronta recuperación de referencias de artículos que aún no han sido publicados en papel”**

### Opciones avanzadas para la recuperación

El sistema incorpora opciones adicionales para optimizar la interacción de los usuarios con los recursos-e. Se agrupan bajo el término genérico *workflows*.

Este grupo incluye:

- *research trails* (que podríamos traducir como *trazas de búsqueda*)
- búsqueda de referencias similares
- búsqueda de documentos que citan a otro



Se describe detalladamente el alcance y contenido de cada revista-e

- búsqueda PAP (*publish ahead of print*)
- resúmenes en línea y anotaciones
- exportar resultados
- historial de búsquedas y alertas
- búsquedas expertas
- anotaciones

Una *traza de búsqueda* consta de los distintos términos que el sistema ha aplicado para realizar una consulta a la base de datos. Como *OvidSP* incorpora la capacidad de proponer términos adicionales a los indicados por el usuario (sinónimos, términos específicos o relacionados, etc.), la *traza de búsqueda* permite conocer al usuario los detalles de cómo *OvidSP* ha interpretado y completado su búsqueda.

La *búsqueda de referencias similares* recupera –con un simple clic– aquellas referencias de la base de datos que sean parecidas a una de las recuperadas. Se basa en un cálculo de la similitud que existe entre los distintos elementos de la colección. Una función similar a ésta se encarga de recuperar las referencias que citan a los ítems recuperados por una consulta.

La *búsqueda PAP* permite recuperar referencias de artículos de números de revistas que aún no han sido publicados en papel; este servicio agiliza y garantiza la pronta difusión de la información, un aspecto muy importante en el área de la medicina y ciencias de la salud.

Finalmente, los llamados *inline abstracts* permiten mostrar y ocultar de forma dinámica los resúmenes de las referencias recuperadas. El usuario puede desplegar el texto del resumen sólo en aquellos casos donde lo juzgue relevante. Con las anotaciones se pueden registrar en línea (desde un navegador web) notas escritas en texto libre y asociarlas a los distintos ítems recuperados. Estas anotaciones web quedarán guardadas para posteriores sesiones de trabajo.

Los resultados de la búsqueda pueden exportarse a distintos formatos, entre ellos: *brs/tagged*, *xml*, y a los formatos adecuados para los principales programas de gestión bibliográfica. *OvidSP* también incorpora la descarga de registros marc correspondientes a las revistas-e y libros-e. De esta forma la biblioteca puede obtener estos datos e incorporarlos a su catálogo para

La búsqueda por referencia permite acotar la búsqueda para recuperar referencias conocidas con mayor precisión

facilitar un punto de acceso adicional a estas publicaciones.

*OvidSP* mantiene también un *historial con las búsquedas* realizadas durante la sesión de trabajo; el usuario puede acceder fácilmente a estas búsquedas anteriores, volver a lanzarlas y combinarlas en nuevas búsquedas. Además pueden ser guardadas como *búsquedas expertas* y los usuarios finales pueden suscribirse a complejas estrategias de búsquedas creadas por los bibliotecarios.

Las *anotaciones* permiten añadir notas personales a los artículos recuperados en búsquedas, o a los títulos de revistas para acercar los resultados al usuario final.

### Servicios de alerta

La disponibilidad de servicios de alerta –que informan al usuario regularmente de nuevos contenidos de su interés– es una función característica de los servicios de información en línea. También está disponible en *OvidSP*.

Los usuarios pueden crear perfiles donde identifican los tipos de contenidos en los que están interesados y recibir notificaciones por

correo-e conforme se registren nuevas referencias en la base de datos. Las alertas reciben el nombre de *AutoAlerts*, y se ejecutarán periódicamente de forma desatendida.

Un tipo especial de alerta son las llamadas *eTOCs*, que envían por correo-e los sumarios de las revistas-e por las que el usuario ha manifestado su interés tan pronto como éstas están disponibles.

*OvidSP* soporta el formato rss para la distribución de los resultados generados por estos servicios de alerta; con esto se facilita la integración de estos datos con otros sistemas informáticos (por ejemplo, con una intranet o con el opac de la biblioteca).

### Ovid Universal Search™

Las mejoras introducidas por *Ovid* en los últimos meses no se han limitado a esta nueva interfaz de búsqueda. Ante la necesidad de facilitar a los usuarios la consulta a distintos catálogos y bases de datos (incluso aquellos externos a *Ovid*), durante este año se ha presentado *Ovid Universal Search*. Se trata de una función de recuperación avanzada disponible desde la interfaz de búsqueda de *OvidSP*, que debe

ser contratada aparte de los contenidos.

Usando esta herramienta, un usuario podría interrogar simultáneamente –desde la interfaz de consulta básica de *OvidSP*– distintas bases de datos: *PubMed*, *SpringerLink*, *EbscoHost*, *ScienceDirect*, *Wiley InterScience*, *UpToDate*, etc., así como recursos propios del centro (incluyendo el propio opac). *Ovid Universal Search* permite acceder a recursos-e de distinto tipo: libros-e, revistas-e, bases de datos referenciales, etc.

### “Ovid proporciona acceso pay-per-view”

Esto se consigue mediante unos conectores que hacen posible redirigir las consultas a otras bases de datos, recibir los resultados y mostrarlos en la página de resultados de *OvidSP* (los resultados obtenidos de cada base de datos se muestran en pestañas diferente o en una sola pestaña). Al seleccionar los enlaces, se navegará al sitio web del proveedor que da acceso a cada documento. De esta forma, se evita al usuario tener que acceder separadamente a cada uno de los recursos de información que tiene suscritos, y se le ofrece un único punto de acceso a todas sus fuentes de información. Esto supone un ahorro importante de recursos de formación para los bibliotecarios. *Ovid Universal Search* incorpora una serie de conectores para los principales proveedores de bases de datos y servicios de información en línea, que pueden ser personalizados y a los que se pueden añadir fácilmente conectores para los recursos propios del centro.

Los usuarios pueden gestionar las búsquedas y los resultados obtenidos mediante a través de *Ovid Universal Search* –cualquiera que

sea su procedencia— usando las herramientas antes descritas (servicios de alerta, exportación, etc.). También disponen de espacios personales llamados *Mis Proyectos* donde pueden mantener copias de los registros y documentos recuperados,

### Mejoras introducidas en 2010

La última actualización de esta plataforma ha incorporado una serie de mejoras que merecerían una reseña dedicada. Las listamos a continuación.

– Gestión de resultados, con la incorporación de nuevos filtros de búsqueda y opciones de gestión de referencias.

– Espacios de trabajo personales que permiten crear proyectos y organizar el material de investigación (artículos individuales, estrategias de búsqueda, imágenes, etc.) en un área dedicada.

– Barra de herramientas *Ovid*. Consiste en una utilidad que puede descargarse desde *Ovid* para guardar materiales críticos de manera rápida y sencilla mientras se trabaja fuera de *OvidSP*.

A esto debemos añadir las continuas mejoras en la interfaz de usuario, con un rediseño de la página de búsqueda, funciones de arrastrar y soltar, etc.

### Conclusiones

El compromiso de *Ovid* con la innovación y para mejorar la experiencia de sus usuarios ha llevado a esta empresa a lanzar importantes productos en los últimos meses, destacando *OvidSP* y *Ovid Universal Search*.

### “Con *Ovid Universal Search*™ podemos consultar simultáneamente bases de datos de otros proveedores así como recursos propios del centro como el opac”

El primero presenta una plataforma de consulta web desde la que se puede acceder simultáneamente a las bases de datos, revistas-e y libros-e que distribuye *Ovid Technologies*. El segundo extiende las capacidades de búsqueda de *OvidSP* y permite consultar conjuntamente distintas bases de datos y repositorios de otros proveedores de información (*Springer*, *Ebsco*, *Wiley*, etc.) y los propios de cada centro. El acceso y la interacción del usuario con estos recursos-e resultan sumamente fáciles y directos, gracias a una interfaz de consulta muy elaborada que facilita acceso inmediato a las acciones que los usuarios

realizan habitualmente en su actividad de investigación.

Un aspecto sumamente atractivo de la oferta de *Ovid* es su interfaz de usuario. Se trata de un excelente ejemplo de cómo se pueden combinar opciones de búsqueda avanzadas con una interfaz intuitiva, adaptada a los distintos perfiles que interactúan con el servicio de información.

Dentro del conjunto de recursos-e a los que se da acceso desde *OvidSP*, destaca el número creciente de libros-e. Sin ninguna duda, la presencia de estos materiales está llamada a ser cada vez mayor, y tanto editoriales como proveedores de servicios tienen la oportunidad de establecer relaciones mutuamente beneficiosas, como lo demuestra la experiencia de *Ovid Technologies* con algunos de los principales editores del área científico-médica.

#### Datos de contacto:

**Victoria Manglano**, National manager, Clinical markets  
*Ovid Technologies*, *Wolters Kluwer Health Medical Research*  
victoria.manglano@wolterskluwer.com  
spain@ovid.com

**Ricardo Eito-Brun**. *Universidad Carlos III de Madrid*  
reito@bib.uc3m.es

EPI, primera revista española de ByD con Factor de impacto

El profesional de la información está indizada por la base de datos *ISI Social Science Citation Index*, de Thomson Reuters, y según el *Journal Citation Report* ha obtenido un Factor de impacto de 0,478

El profesional de la  
**información**