

Cooperación de profesionales de las bibliotecas de Ciencias de la Salud como respuesta a la pandemia de la Covid-19

Cooperation among health science library professionals in response to the Covid-19 pandemic

María-Isabel Domínguez-Aroca; Grupo #AyudaBiblioteca

Cómo citar este artículo:

Domínguez-Aroca, María-Isabel; Grupo #AyudaBiblioteca (2020). "Cooperación de profesionales de las bibliotecas de Ciencias de la Salud como respuesta a la pandemia de la Covid-19". *Profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290430.

<https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.30>

Artículo recibido el 18-04-2020
Aceptación definitiva: 19-05-2020



María-Isabel Domínguez-Aroca ✉

<https://orcid.org/0000-0003-4237-1240>

Universidad de Alcalá, CRAI-Biblioteca
Edificio Cisneros.
Plaza de S. Diego, s/n.
28801 Alcalá de Henares (Madrid), España
misabel.dominguez@uah.es



Grupo #AyudaBiblioteca

España
ayuda.biblioteca.ccss@gmail.com

Resumen

La pandemia de la Covid-19 ha supuesto notables cambios en nuestra sociedad, incorporando nuevas formas de relación y de trabajo. Ha afectado especialmente a las profesiones del sistema sanitario, del que forman parte los bibliotecarios de Ciencias de la Salud, encargados de proporcionar información actualizada y de calidad a los sanitarios al frente de esta lucha. En este artículo se presenta el trabajo del colectivo de profesionales de bibliotecas de Ciencias de la Salud españolas #AyudaBiblioteca, organizados para colaborar y dar una mejor respuesta a las necesidades informativas sobre la Covid-19. Cuenta con 90 participantes mayoritariamente de bibliotecas de hospitales, y también de organismos de investigación, sociedades científicas, colegios profesionales, consejerías, universidades, agencias de evaluación de tecnologías sanitarias y profesionales independientes. Como medio de comunicación se ha utilizado *WhatsApp* y como depósito de documentación *Google Drive*. Los recursos se visualizan en una web pública, y las estrategias de búsqueda se vuelcan en *Diigo*. Se utiliza *Twitter* con los hashtags #AyudaBiblioteca y #COVID19 como medio de comunicación externa para recibir y difundir información. Esta colaboración ha permitido aunar fuerzas en la búsqueda y recopilación coordinada de información fiable, basada en evidencia, contrastada y de calidad, y demuestra los beneficios del teletrabajo y de la colaboración online. También refleja las ventajas de la ciencia abierta y cómo mejora la investigación. Esta iniciativa muestra la importancia de los bibliotecarios de Ciencias de la Salud como apoyo al personal sanitario, académico y de investigación.

Agradecimientos

A todos los profesionales del grupo de bibliotecas de Ciencias de la Salud de España #AyudaBiblioteca #COVID19, que están colaborando en este proyecto, a los que de una forma especial han colaborado en la revisión de este artículo¹; sin todos ellos, no hubiese sido posible; y a las editoriales que han puesto todo el material sobre Covid-19 en acceso abierto.

También deseamos que sirva para agradecer a los trabajadores de las instituciones sanitarias de España y a todas las personas que están trabajando para que el resto estemos lo mejor posible.

Palabras clave

Bibliotecas de Ciencias de la Salud; Bibliotecas de hospitales, Bibliotecas especializadas; Cooperación bibliotecaria; Bibliotecas universitarias; Bibliotecas de colegios profesionales; Centros de documentación; Bibliotecarios; Documentalistas; Profesionales de la información; Difusión de la información; Innovación bibliotecaria; Teletrabajo; Acceso abierto; Covid-19; Coronavirus; Pandemias.

Abstract

The Covid-19 pandemic has brought about notable changes in our society, including new forms of relationships and work. It has especially affected the professions related to the health system, which includes health science librarians, who are responsible for providing up-to-date and high-quality information to health workers on the front line of this fight. This article presents the work of a group of professionals working in Spanish health science libraries (*#AyudaBiblioteca*), organized to collaborate and provide a better response to the information needs resulting from Covid-19. It has 90 participants, mainly from hospital libraries, as well as from research organizations, scientific societies, professional associations, ministries, universities, health technology evaluation agencies, and independent professionals. *WhatsApp* has been used as a means of communication, and *Google Drive* as a document repository. Resources are displayed on a public website, and search strategies are deposited in *Diigo*. *Twitter* is used with the hashtags *#AyudaBiblioteca* and *#COVID19* as an external means of communication to receive and disseminate information. This collaboration has allowed us to join forces in the search for and coordinate collection of reliable, evidence-based, proven, and high-quality information, demonstrating the benefits of teleworking and online collaboration. The benefits of open science and how it improves research are also reflected upon. This initiative shows the importance of health science librarians in supporting health, academic, and research staff.

Keywords

Health science libraries; Hospital libraries; Special libraries; Library cooperation; University libraries; Professional association libraries; Information centers; Librarians; Information specialists; Information professionals; Information scientists; Information dissemination; Library innovation; Remote working; Teleworking; Open access; Covid-19; Coronavirus; Pandemics.

1. Introducción

La pandemia causada por el coronavirus SARS-CoV2 ha provocado el cierre presencial de la mayoría de las bibliotecas. Sin embargo, éstas han seguido abiertas al público ofreciendo sus servicios de manera virtual y su personal continúa trabajando de forma activa, ofreciendo y mejorando sus servicios online. Este es el caso del colectivo que trabaja en las bibliotecas biomédicas en España que convocó una reunión virtual mediante *Zoom* a través de la lista de distribución *C17²* el 16 de marzo de 2020, para compartir ideas y experiencias de teletrabajo. Durante el transcurso de la reunión se llegó a la conclusión de que la mayoría de los usuarios de las bibliotecas de Ciencias de la Salud iban a enfrentarse a los mismos problemas relacionados con la Covid-19 y, por tanto, tendrían las mismas necesidades informativas. Para aunar y reducir esfuerzos se propuso la colaboración entre esos bibliotecarios para proporcionar, en la medida de lo posible, información rigurosa y acreditada sobre Covid-19 que ayudara a sus usuarios en la toma de decisiones de manera rápida, efectiva y eficaz. En esa misma línea se expresaba la *American Library Association*:

“También aplaudimos los numerosos ejemplos de bibliotecarios que crean fuentes de información rápida y sirven a toda la comunidad en grupos de trabajo para ayudar con mensajes, recursos de información y la preparación de otras medidas. Sabemos que están haciendo mucho trabajo en su lugar en este momento, y su perspectiva y experiencia son invaluable” (ALA, 2020).

Esta necesidad de información relevante se une a la falta de tiempo para la búsqueda y localización por parte de los profesionales sanitarios, volcados enteramente en el cuidado de pacientes infectados.

Como establecen algunos autores (Featherstone *et al.*, 2020; Ali; Gatiti, 2020; Morlas, 2020) la labor y habilidades de los bibliotecarios en la selección y diseminación de la información son cruciales como apoyo al personal sanitario y de investigación. Por ejemplo, tras el virus SARS de 2003, en referencia a los bibliotecarios de Ciencias de la Salud dicen:

“Las habilidades de los bibliotecarios para evaluar la información disponible resultaron cruciales para seleccionar evidencias de mejor calidad para apoyar la toma de decisiones administrativas. El análisis cualitativo resultó en una mayor comprensión de las necesidades de información sobre pandemias e identificó las mejores prácticas para diseminar información durante los períodos de alto estrés organizacional causado por la afluencia de nuevos casos de una enfermedad infecciosa desconocida” (Featherstone *et al.*, 2020).

E incluso que

“...las bibliotecas deberían ser una parte integral de la estructura de preparación para emergencias de los hospitales y en el desarrollo de un protocolo en coordinación con los equipos de preparación para emergencias lo que permitiría un apoyo bibliotecario integrado” (Featherstone *et al.*, 2020).

También **Ali y Gatiti** (2020) afirman que son los bibliotecarios los que pueden apoyar al personal médico, académico y equipos de investigación en la identificación de los últimos estudios relevantes publicados en revistas científicas, bases de datos con acceso gratuito a artículos relacionados con la Covid-19, búsquedas bibliográficas, revisiones sistemáticas, etc.; o como afirma Lina Moses, epidemióloga y ecóloga de enfermedades en la *Tulane School of Public Health and Tropical Medicine* de la *Tulane University* (New Orleans), encargada de distribuir la información científica a los equipos de respuesta operativa de la *OMS (Organización Mundial de la Salud)* cuando cita las palabras de Elaine Hicks:

“Los bibliotecarios están en una posición única para participar en un rol de respuesta al utilizar sus conocimientos y habilidades” (citado en **Morlas**, 2020).

Ejemplos de la respuesta de las bibliotecas a esta pandemia son los servicios online que están ofreciendo iniciativas como las siguientes:

- “¿Cómo están reaccionando las bibliotecas universitarias de *Rebiun* ante la Covid-19?” de *Rebiun* (2020), que reúne en un único sitio la información y servicios que las bibliotecas universitarias españolas están prestando;
- las de muchas bibliotecas de hospitales en sus webs;
- “Covid-19 and the global library field” de *IFLA*, también traducida al español (*IFLA*, 2020), donde se detallan las circunstancias y características de bibliotecas de todo el mundo.

En general, todas ellas han ampliado los períodos de préstamo y han ofrecido servicios adaptados a las circunstancias (alfabetización informacional online, préstamo interbibliotecario, apoyo en actividades de investigación, respuestas por correo a las demandas de sus usuarios, negociación con editores para ampliar el acceso, aunque temporal, a todos los contenidos online, accesibilidad a recursos de educación médica) y están identificando e informando sobre recursos en acceso abierto. También seleccionan fuentes autorizadas, que estructuran y actualizan la información específica sobre Covid-19 a la vez que se están comunicando por redes sociales con sus usuarios, entre otros muchos servicios virtuales para apoyar el aprendizaje y la investigación. Así lo señalan los directores de varias bibliotecas estadounidenses (*University of Michigan, Johns Hopkins University, Chicago, Yale, etc.*):

“El cierre de los espacios físicos durante este tiempo resalta el papel fundamental de los servicios virtuales, los recursos y la formación ofrecida por las bibliotecas, y ha acelerado la mejora de muchos recursos y servicios remotos para apoyar y avanzar en la misión de investigación de las instituciones, la atención al paciente, la educación, innovación y salud pública” (**Conte et al.**, 2020).

Excepcionalmente alguna biblioteca hospitalaria ha mantenido alguno de los servicios presenciales con limitaciones del número de profesionales presentes y de aforo, como el uso restringido de las salas de lectura a horarios reducidos, guardando distancias de seguridad entre usuarios o incluso cerrando directamente las salas de lectura. En otros casos el personal de la biblioteca ha compartido sus tareas propias con otras de apoyo a otros departamentos, y algunos bibliotecarios se han visto ubicados en otros espacios del hospital, lo que les obliga a dedicar parte de su tiempo libre a prestar el servicio de biblioteca.

También se han dado casos en los que las bibliotecas, una vez cerradas al público, se han remodelado para convertirlas de manera provisional en salas de hospitalización/UCI. Es el caso de las bibliotecas de:

- *Hospital Germans Trias i Pujol* (Badalona) (**Morales**, 2020);
- *Hospital Gregorio Marañón* (Madrid) (*Europa Press*, 2020);
- *Hospital Príncipe de Asturias* (Alcalá de Henares) (**Valdés**, 2020).

Son bibliotecas que tienen un alto valor asistencial y disponen de fondos impresos de publicaciones científicas que las convierten en referentes en el ámbito bibliotecario médico español.

La experiencia que están viviendo las bibliotecas puede ser también una oportunidad para aprender a afrontar futuras crisis en este mundo globalizado. Las bibliotecas y su personal, con una gran tradición de colaboración, pueden compartir conocimientos y buenas prácticas. Un ejemplo es la encuesta que fue contestada, en menos de un mes, por más de 800 bibliotecas académicas, de las más de 3.000 instituciones en EUA, sobre Covid-19. El objetivo del estudio realizado por Lisa-Janicke Hinchliffe y Christine Wolff-Eisenberg (véase **Heckel**, 2020) era facilitar a los bibliotecarios académicos la toma de decisiones informadas al comprender mejor el panorama de lo que estaba sucediendo. Los resultados se iban publicando en tiempo real en un portal para facilitar su difusión.

<https://bit.ly/39UhCH7>

La encuesta incluye preguntas sobre medidas de limpieza y seguridad de las bibliotecas, acceso a materiales impresos, políticas sobre empleados que trabajan en forma remota, etc.

El documento *Turning the threat of Covid-19 into an opportunity for greater support to documentary heritage* (*Unesco*, 2020) señala la oportunidad que esta crisis ofrece para preservar y permitir el acceso digital al patrimonio documental. En esa misma línea, puede ser un impulso a la ciencia abierta, aprovechando el despliegue de información sobre la Covid-19 que editoriales, instituciones y otros proveedores de información han ofrecido en abierto al público. También en el ámbito de la docencia para apoyar el aprendizaje y la enseñanza online, al menos mientras dure el período no presencial en las aulas debido al confinamiento. En otras palabras, y tal y como se indica en la *Declaración a favor del conocimiento abierto y sostenible* (*CRUE*, 2020),

“la lucha contra la pandemia del Covid-19 ha puesto en evidencia la importancia de compartir conocimiento científico de forma inmediata y abierta entre la comunidad investigadora”,

Y se urge

“...tanto a las instituciones que apoyan y realizan investigación como a los editores y proveedores de servicios de información a que aceleren la transición hacia el acceso abierto dentro de un marco de sostenibilidad económica”.

Esta idea también es impulsada en el documento *Data together. Covid-19 appeal and actions*, que requiere la implementación acelerada del ecosistema de los principios FAIR.

<https://codata.org/wp-content/uploads/2020/03/Data-Together-COVID-19-Statement-FINAL.pdf>

En la misma línea hay que destacar el desarrollo de *OpenAire Covid-19 Gateway* y sus *Resources*

<https://www.openaire.eu/openaire-covid-19-gateway>

<https://bit.ly/3k9WIIQ>

que indica

“Se producirán diferentes tipos de datos de diferentes disciplinas para ser utilizados en la investigación y en decisión de políticas. Teniendo un único punto de acceso, una puerta, como resultado de la colaboración de datos y conocimientos, especialmente porque esto es impulsado por prácticas científicas abiertas”.

Lo mismo puede decirse del repositorio *Zenodo*, con una comunidad de investigación sobre Covid-19 que recopila los resultados de investigación:

<https://zenodo.org/communities/covid-19?page=1&size=20>

Asimismo hay que mencionar la carta abierta de la *IFLA* y sus socios:

https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/exceptions-limitations/documents/200403_joint_letter_to_dr_francis_gurry.pdf

que ha sido firmada por más de 140 organizaciones e individuos, dirigida al director general de la *Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)*, sobre la urgente necesidad de combatir la pandemia de la Covid-19 y sus consecuencias, subrayando que estando

“obligados a cerrar sus puertas al público, las bibliotecas deben poder proporcionar acceso en apoyo de la investigación, la educación y el acceso a la cultura a distancia. Sin esta posibilidad, no sólo es más difícil contrarrestar la propagación de la Covid-19, sino que hay una interrupción más generalizada que dejará cicatrices en el futuro.

Sin embargo, las leyes y prácticas de propiedad intelectual no necesariamente lo permiten. Si bien ha habido muchas iniciativas positivas de los editores, a menudo en respuesta a las llamadas de las bibliotecas, éstas no cubren todas las necesidades o situaciones”.

El objetivo de este artículo es describir la experiencia surgida de un grupo de profesionales de bibliotecas de Ciencias de la Salud españolas. Este grupo autodenominado #AyudaBiblioteca #COVID19 nació de manera espontánea para colaborar y dar una mejor respuesta a las necesidades de información de los profesionales sanitarios relacionadas con la Covid-19 para hacer frente a la pandemia actual, y en general a la sociedad. El grupo está formado mayoritariamente por bibliotecas de hospitales, pero también de institutos de investigación, centros de investigación médica aplicada, sociedades científicas, colegios profesionales, universidades, agencias de evaluación de tecnologías sanitarias, centros de documentación, consejerías de salud y profesionales independientes.

2. Método

En un primer momento nadie del grupo #AyudaBiblioteca #COVID19 se planteó si era una iniciativa única, si había precedentes, ni si se podría aprender de lo que ya hubiesen hecho otras bibliotecas en situaciones semejantes, sino en ponerse directamente en acción, y continuar trabajando, aprovechando la apertura de recursos y mediando como gestores de información y conocimiento científico para ponerlos al servicio de los usuarios reales, potenciales o virtuales, como es habitual en el quehacer diario, para ayudar con su profesionalidad, experiencia y su saber hacer en la búsqueda de información que requiriesen sus usuarios o cualquier sanitario. La mayoría de los profesionales que empezaron participando en esta iniciativa conocían:

- los recursos de la *ALA* para bibliotecas ante la pandemia:
<http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness>
- la declaración de *ICOLC (Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas)* sobre la pandemia mundial Covid-19:
<https://icolc.net/statement/statement-global-covid-19-pandemic-and-its-impact-library-services-and-resources>
- algunas webs de recursos que ya habían empezado a elaborarse sobre el tema, como la de la biblioteca del *Instituto de Salud Carlos III* y otras bibliotecas que poco a poco habían considerado prioritario tener informada a la comunidad de usuarios de su institución.

Pero gracias a la colaboración del grupo #AyudaBiblioteca #COVID19, se fueron compartiendo y conociendo otros proyectos, recursos, publicaciones en acceso abierto e iniciativas a nivel mundial:

- recopilación de *LibGuides* de las bibliotecas americanas sobre Covid-19:
<https://bit.ly/3fr2KRN>

- estrategias de búsqueda temáticas (como las de las bibliotecas australianas): <https://www.alia.org.au/groups/HLA/covid-19-live-literature-searches>
- *Nilde World*, de las universidades y centros de investigación y biomédicos de Italia, para proporcionar acceso a la documentación científica indispensable no sólo para las actividades de investigación, estudio y enseñanza, sino también para actualizar a los profesionales que tratan la Covid-19: <https://nildeworld.bo.cnr.it/it/content/cbn>

El proyecto de colaboración comenzó con la reunión virtual mencionada anteriormente en la que surgió la idea de crear un grupo de *WhatsApp* para ayudar a responder las dudas que los usuarios iban planteando a cada biblioteca. El grupo que se autodenominó #AyudaBiblioteca #COVID19 se creó ese mismo día 16 de marzo. Todos son administradores del mismo, pudiendo enviar el enlace para unirse a todos los compañeros de bibliotecas/centros de documentación de Ciencias de la Salud que deseen participar en la iniciativa de cooperación.

En el grupo de *WhatsApp* #AyudaBiblioteca #COVID19 es donde fluye la información desde las 8 de la mañana hasta altas horas de la noche, los 7 días de la semana, siendo cientos los mensajes diarios. Se ha creado en *Google Drive* una carpeta compartida en la que los participantes tienen derecho de edición. Los miembros del grupo organizan la diversa documentación e información, recopilan y distribuyen la misma en carpetas para que pueda ser utilizada por todos: artículos de opinión, cartas al editor, casos clínicos, consensos, editoriales, ensayos clínicos, guías, infografías, manuales, meta-análisis, artículos de investigación, preguntas basadas en evidencias, procedimientos, recomendaciones, revisiones narrativas, revisiones rápidas, revisiones sistemáticas, series de casos e informes de casos, sumarios de evidencias y otros documentos. Esta documentación se visualiza y comparte en una web actualizada diariamente: *Covid-19 por especialidades y temas* (figura 1).



Figura 1. Covid-19 por especialidades y temas. <https://sites.google.com/view/covid19-por-especialidades>

Se ha recopilado toda esta información a partir de fuentes de información de calidad, como bases de datos biomédicas reconocidas, evidencia clínica, revistas científicas y de investigación, sitios web confiables nacionales e internacionales, guías de recursos, fuentes de noticias y agencias oficiales, redes sociales y colegas profesionales sanitarios que hacían llegar propuestas de inclusión de documentos de su área de conocimiento (en ocasiones aportando incluso una lectura crítica de los mismos). Se han creado alertas, se evalúa la credibilidad de la información antes de difundirla y se incorpora al *Drive* compartido. Previamente se comprueba la existencia de duplicados y se consensua su ubicación, etc., utilizando como centro de comunicación el grupo #AyudaBiblioteca #COVID19 creado en *WhatsApp*. Cualquier miembro puede compartir las preguntas que le han llegado de sus usuarios y sus respuestas o preguntar dudas.

El 20 de marzo se creó un grupo público en *Diigo*, donde se comparten estrategias de búsqueda indicando la fuente y el creador de dicha estrategia. Es un sistema de gestión de información personal, que incluye marcadores web, bloc de notas, *post-its*, archivo de imágenes y documentos, así como selección de textos destacados (figura 2).

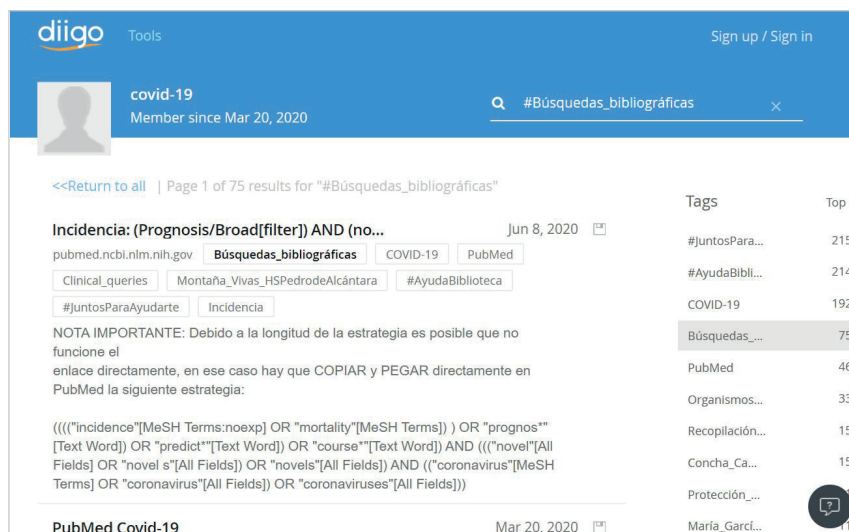


Figura 2. Página de *Diigo* mostrando una ecuación de búsqueda en PubMed. https://www.diigo.com/profile/covid-19?query=%23B%C3%BAsquedas_bibliogr%C3%A1ficas

MOST ACTIVE ?		Total tweets	RETWEETERS ?		Retweets	ORIGINAL TWEETS ?		tweets
	@biblioGetafe Concepcion Campos...	70		@biblioGetafe Concepcion Campos...	53		@biblioGetafe Concepcion Campos...	17
	@bibliotecagaicr BIBLIOTECA-GAI CREAL	17		@bibliotecagaicr BIBLIOTECA-GAI CREAL	17		@Bibliosaude Bibliosaude	15
	@jmedino Juan Medino	16		@jmedino Juan Medino	12		@Saludteca Saludteca	10
	@Bibliosaude Bibliosaude	16		@BiblioSalud_CYL BiblioSalud_CYL	11		@BiblioCHT Biblioteca CHT	7
	@Saludteca Saludteca	11		@bibliosalud Elena Primo	9		@Xonxagg Asun	6

Figura 3. Cuentas de *Twitter* que más han contribuido con el hashtag #AyudaBiblioteca del 7 al 11 de abril de 2020. Se ha usado *Binder*.

Para resolver dudas o para unirse al grupo, se ha creado la cuenta de correo *ayuda.biblioteca.ccss@gmail.com*. Cuando se recibe una consulta, el grupo proporciona la mejor información posible a partir de fuentes de calidad y con suficiente evidencia. Siempre que se conozca la afiliación del usuario, se procura que sea su propia biblioteca quién le dé respuesta. A veces los usuarios trabajan en instituciones que no cuentan con el servicio de biblioteca especializada, en ese caso cualquiera de los integrantes del mismo puede contestar. Las respuestas también llevan los hashtags para que puedan ser localizados.

3. Resultados

Entre los resultados más destacables a fecha de 11 de abril de 2020 se podrían mencionar:

- Grupo de *WhatsApp* #AyudaBiblioteca #COVID19 en el que participan 90 profesionales de las bibliotecas de Ciencias de la Salud a nivel nacional y en el que se han compartido más de 1.000 archivos, enlaces y documentos.
- *Drive* compartido, con 70 carpetas y subcarpetas temáticas con más de 1.140 documentos, predominando los de tratamiento (102), protección del entorno laboral (81), radiología (63), y salud mental (65).
- Web Covid-19 por especialidades y áreas temáticas, desde alergología hasta virología (50 entradas distintas). En la denominación de las especialidades se ha tenido en cuenta la clasificación de las especialidades médicas oficiales y las sugerencias y recomendaciones directas de personal médico especializado.
- Recopilación en *Diigo* de más de 230 items, de los cuales 74 son estrategias de búsqueda realizadas en diferentes fuentes, mayoritariamente en *PubMed*, y 208 etiquetas (tags) de diferentes aspectos relacionados con la Covid-19.
- Presentación visual del grupo #AyudaBiblioteca #JuntosParaAyudarte #COVID19 (en *Genially*), definiendo el proyecto, motivación, lo que realiza y cómo contactar.

<https://view.genial.ly/5e92f5a5fba9d40d9e580bcb/horizontal-infographic-review-ayudabiblioteca>

MOST POPULAR ?		Followers	HIGHEST IMPACT ?		Impacts
	@InstCervantes Instituto Cervantes	213,114		@InstCervantes Instituto Cervantes	426,228
	@gobjccm Castilla-La Mancha	73,857		@biblioGetafe Concepcion Campos...	140,630
	@joancmarch joan carles march	34,124		@gobjccm Castilla-La Mancha	73,857
	@Bibliotecas_IC Red de Bibliotecas del...	28,718		@bibliovirtual María bibliovirtual	43,635
	@escpacientes Escuela de Pacientes	27,340		@soriano_p Pedro Soriano #Qued...	39,794

Figura 4. Cuentas de *Twitter* con más seguidores y con mayor impacto del 7 al 11 de abril de 2020. Se ha usado *Binder*.

- Cuenta de correo electrónico ayuda.biblioteca.ccss@gmail.com, que ha recibido más de 100 consultas sobre cómo acceder a determinados documentos, solicitudes de información, peticiones de creación de carpetas de alguna especialidad, o para desdoblarse alguna de las que ya existían, solicitudes para subir archivos y correos de agradecimiento... También se ha utilizado para recibir solicitudes de adhesión al grupo.
- Los bibliotecarios están recibiendo correos de agradecimiento del personal sanitario tras la información recibida, reconociendo el trabajo que realizan (figura 7), lo que está suponiendo un aumento en las peticiones de búsquedas bibliográficas y un aumento del conocimiento público del grupo.
- Se llevó a cabo una campaña en *Twitter* para las consultas de los profesionales sanitarios utilizando los hashtags #AyudaBiblioteca y #COVID-19, #JuntosParaAyudarte, #BibliotecaEnCasa (utilizado por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria) por un lado, para difundir la actividad del grupo, recomendando, por ejemplo, documentos de especial interés, y para recoger consultas de los profesionales sanitarios.
- Utilizando *Binder* se ha analizado el hashtag #AyudaBiblioteca, obteniendo 500 tweets totales del 7 al 11 de abril, mostrando los siguientes datos: 235 usuarios han utilizado ese hashtag, con un impacto potencial de 1.236.170 (número potencial de veces que alguien ha podido ver el hashtag #AyudaBiblioteca). En la figura 3 se pueden ver las cuentas que más han contribuido en el tiempo analizado y en la figura 4, las cuentas con más seguidores y con mayor impacto del 7 al 11 de abril de 2020.



Figura 5. Ejemplo de información proporcionada por #AyudaBiblioteca #COVID19.
<https://twitter.com/biblioGetafe/status/1247805820416319496>

La visibilidad conseguida hasta el 13 de abril en medios de comunicación y redes sociales, fue la siguiente:

- 20 de marzo
Entrevista en *LGN Radio* a Isabel Martínez-Hervás (@MuCHaBiBLiO, Hospital Universitario Severo Ochoa) en el programa “Especial Héroes”, donde habla de la iniciativa de las bibliotecas de ciencias de la salud #AyudaBiblioteca con motivo del #COVID19.
https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=kR8AP1shZ6I&feature=emb_logo
- 22 de marzo
“Colectivo de bibliotecarios de Ciencias de la Salud, 22 de marzo 2020”. *Desiderata. Biblioteconomía en España*, n. 14, pág. 4, mayo-junio de 2020.
<http://www.auxiliardebiblioteca.com/desiderata>
- 31 de marzo
“Covid-19 y la colaboración espontánea de los profesionales de Ciencias de la Salud en España”. Experiencia del colectivo contada por Maribel Domínguez-Aroca. *Blog Universo Abierto*.
<https://universoabierto.org/2020/03/31/covid-19-y-la-colaboracion-espontanea-de-los-profesionales-de-ciencias-de-la-salud-en-espana>
- 31 de marzo
“#AyudaBiblioteca, el personal bibliotecario de centros sanitarios se une para ofrecer información actualizada, fiable y de calidad”. María García-Puente es entrevistada en el *Blog de Julián Marquina*.
<https://www.julianmarquina.es/ayudabiblioteca-el-personal-bibliotecario-de-centros-sanitarios-se-une-para-ofrecer-informacion-actualizada-fiable-y-de-calidad>
- 1 de abril
“Bibliotecas de hospitales unidas para compartir información sobre Covid-19”. *Diariofarma*.
<https://www.diariofarma.com/2020/04/01/bibliotecas-de-hospitales-unidas-para-compartir-informacion-sobre-covid-19>



Figura 6. Ejemplo de información solicitada a #AyudaBiblioteca y #COVID19, y primera respuesta.
https://twitter.com/SR_LopezAlonso/status/1242770539220996096

- 1 de abril
 “La Biblioteca del *Hospital Universitario de Asturias (HUCA)* participa en un proyecto nacional de recopilación de información sobre la Covid-19”. *AsturSalud*. Portal de Salud del Principado de Asturias.
<https://www.astursalud.es/noticias/-/noticias/la-biblioteca-del-huca-participa-en-un-proyecto-nacional-de-recopilacion-de-informacion-sobre-la-covid-19>
- 3 de abril
 “Los hospitales de Alzira y Xàtiva participan en una red estatal de documentación sobre el coronavirus”. *Periódico Levante. El mercantil valenciano*.
<https://www.levante-emv.com/ribera/2020/04/03/hospitales-alzira-xativa-participan-red/1997828.html>
- 7 de abril
 “Las bibliotecas de Ciencias de la Salud del *Sescam* participan en la iniciativa nacional para ofrecer información actualizada sobre COVID-19”. *Sescam. Consejería de Sanidad de Castilla La Mancha*.
<https://sanidad.castillalamancha.es/saladeprensa/notas-de-prensa/las-bibliotecas-de-ciencias-de-la-salud-del-sescam-participan-en-la>
- 7 de abril
 “La Biblioteca del *Hospital Universitario de Asturias (HUCA)* recopila documentación sobre Covid-19”. *La nueva España*, Sociedad, Noticias de Oviedo.
<https://www.lne.es/sociedad/2020/04/07/biblioteca-huca-recopila-documentacion-covid/2621915.html>
- 7 de abril
 “Las bibliotecas de Ciencias de la salud del *Sescam* ofrecen información actualizada sobre el Covid-19”. *Acta sanitaria*.
<https://www.actasanitaria.com/bibliotecas-sescam-covid-19>
- 7 de abril
 “Las bibliotecas de Ciencias de la Salud del *Sescam* ofrecen información actualizada sobre el Covid-19”. *Objetivo Castilla-La Mancha noticias*.
<https://objetivocastillalamancha.es/contenidos/region/bibliotecas-ciencias-salud-sescam-participan-iniciativa-nacional-ofrecer-informacion-actualizada-sobre-covid-19>
- 7 de abril
 “Coronavirus. Las bibliotecas de Ciencias de la Salud del *Sescam* ofrecen información actualizada sobre el Covid19”. *El digital de Ciudad Real*.
<https://www.eldigitaldecidadreal.com/2020/04/07/coronavirus-las-bibliotecas-de-ciencias-de-la-salud-del-sescam-ofrecen-informacion-actualizada-sobre-el-covid19>
- 9 de abril
 “Noticias: Las bibliotecarias de *Sacyl* colaboran en una iniciativa nacional de información sobre Covid-19”. *Sacyl. Junta de Castilla y León*.
<https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/biblioteca/noticias/bibliotecarias-sacyl-colaboran-iniciativa-nacional-informac>
- 11 de abril
 “Coronavirus en Ibiza. La biblioteca científica del Área de Salud pitiusa recopila información científica sobre el Covid-19”. *Diario de Ibiza*.
<https://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2020/04/11/coronavirus-en-ibiza-la-biblioteca/1136010.html>
- 13 de abril
 “Papel de las bibliotecas de hospital frente al Covid-19”. Reportaje en *España directo* a Isabel Martínez Hervás, Biblioteca del *Hospital Universitario Severo Ochoa*.
<https://www.youtube.com/watch?v=20tmtuF49Do&feature=youtu.be>
- Guías de recursos que mencionan como fuente de actualización las del grupo de bibliotecarias/os en Ciencias de la Salud #AyudaBiblioteca #COVID19. Entre otras (ver Anexo):
- Guía Covid-19, *Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud (Instituto de Salud Carlos III)*;
- Biblioguía Covid-19. Biblioteca de la *Universidad de Alcalá*.



Figura 7. Ejemplos de difusión del primer día de funcionamiento del grupo.

@jmedino:
<https://twitter.com/jmedino/status/1239655079856177152>

@bibliovirtual:
<https://twitter.com/bibliovirtual/status/1239595897304027136>

4. Discusión y conclusiones

Se ha realizado una búsqueda bibliográfica para conocer la existencia de otras iniciativas parecidas de bibliotecas frente a una pandemia para saber si la experiencia que aquí se plasma de la colaboración espontánea de profesionales de bibliotecas de Ciencias de la Salud tenía de alguna forma precedente. Lo más aproximado podría encontrarse en la monografía de Robertson, que incluye un apartado sobre “Perspectiva de la pandemia: cómo un brote podría afectar a las bibliotecas” (apartado 27) donde indica:

“No sabemos cuándo estallarará una pandemia. Es un ejercicio útil considerar los efectos de una pandemia en las operaciones de la biblioteca. La gripe aviar podría estallar en Asia y extenderse por todo el mundo. Los suministros adecuados de vacunas podrían no estar disponibles. Las bibliotecas podrían cerrarse por largos períodos. El riesgo de vandalismo en las instalaciones de la biblioteca podría aumentar. Los despidos podrían ocurrir. Los recursos electrónicos podrían mantener las bibliotecas en funcionamiento” (Robertson, 2015).

En ese mismo texto se exponen las preocupaciones sobre los efectos de una pandemia en las bibliotecas y se enuncian algunas soluciones como, por ejemplo, un buen servicio de limpieza, como con el brote de SARS en Toronto en 2003, aconsejando que:

“Los bibliotecarios podrían adaptar varios procesos de servicio técnico para continuar de forma temporal con red inalámbrica, y los administradores de la biblioteca podrían reunirse y tomar decisiones fácilmente a través de un sistema inalámbrico como lo hacen a través de video llamadas”.

Y se señala que en una pandemia las bibliotecas estarán obligadas a una respuesta de emergencia, como el cierre de los centros o las precauciones de volver al trabajo después de que la pandemia se haya calmado, pues muchos bibliotecarios, por seguridad preferirán seguir con servicios digitales.

Esta pandemia ha fomentado el teletrabajo en muchos sectores incluido el de las bibliotecas, práctica poco extendida en la Administración a la que pertenece la gran mayoría de los integrantes del grupo #AyudaBiblioteca #COVID19, demostrando la eficiencia con los resultados aquí expuestos. De esta situación también se concluye que el teletrabajo debería incorporarse a la práctica laboral de las bibliotecas, no en su totalidad, pero sí de forma estable.

Las bibliotecas de Ciencias de la Salud están bien posicionadas para responder a la crisis del Covid-19 en palabras de Lisa-Janicke Hinchliffe de la biblioteca de la *University of Illinois at Urbana-Champaign*:

“Las bibliotecas han tenido esta infraestructura digital en desarrollo durante las últimas dos décadas. Han estado trabajando simultáneamente en una biblioteca digital y en una biblioteca presencial. Me siento muy orgullosa de la comunidad de bibliotecas académicas y de cómo han protegido la seguridad del personal y los usuarios al cerrar las ubicaciones físicas, al tiempo que proporcionan un alto nivel de servicio y agregan algunos servicios cuando los miembros de la facultad y estudiantes cambiaron a online” (Heckel, 2020).



Figura 8. Ejemplos de difusión días después.

@RTVEAsturias: <https://twitter.com/RTVEAsturias/status/1245371793235304448>

@JulianMarquina: <https://twitter.com/julianmarquina/status/1247846697314721793>



Figura 9. Ejemplo de reconocimiento al trabajo del grupo #AyudaBiblioteca #COVID19

<https://twitter.com/Perbess/status/1247251305279696897>

Además, se ha constatado que las redes sociales como *WhatsApp* y *Twitter* ofrecen a los bibliotecarios unas plataformas idóneas para la colaboración y difusión de información rigurosa y acreditada sobre el Covid-19 para que los profesionales sanitarios puedan tomar decisiones informadas de fuentes confiables.

Por último, se vuelve a demostrar el espíritu de cooperación que las bibliotecas de Ciencias de la Salud siempre han tenido con miras a su fin último, servir a sus usuarios de la forma más eficiente posible. También se han constatado las dificultades de utilización las aplicaciones colaborativas, al exigir una coordinación constante y normalización que se ha ido desarrollando y armonizando según se ha visto la necesidad de hacerlo. Es de destacar que es la primera vez que las bibliotecas de Ciencias de la Salud han dado una respuesta conjunta y en tiempo real a los profesionales sanitarios.

Las bibliotecas continúan evolucionando y llevando a cabo nuevas soluciones para enfrentarse a los desafíos de la información, y este texto es un ejemplo más de cómo están respondiendo y aprendiendo ante la pandemia. En resumen, la acción que diariamente están llevando a cabo debe ser destacada y conocida por la sociedad. Profesionales, que como muchos otros están en un entorno de vida con mayores o niños que atender, familiares enfermos a quienes cuidar, recibiendo noticias de familiares, amigos o conocidos enfermos o que han fallecido, pero todos unidos colaborando con ilusión, solidaridad, responsabilidad, entusiasmo y mucha profesionalidad.

5. Anexo

Recursos e iniciativas públicas llevadas a cabo en bibliotecas especializadas en Ciencias de la Salud en España a raíz de la situación provocada por el coronavirus. También en algunos casos, los bibliotecarios mantienen información y recursos en la intranet de su institución, pero aquí sólo se recogen los accesibles por internet.

Recursos *ad hoc*

- *BiblioSaúde:*
https://bibliosaude.sergas.gal/DCarruselPortada/116/Recursos%20Covid19_gal250320.pdf
- *Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud (ISCIII). Instituto de Salud Carlos III:*
<https://www.isciii.es/QueHacemos/Servicios/Biblioteca/Paginas/Guia-COVID.aspx>
- *Biblioteca Sanitaria Online de Castilla y León:*
<https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/biblioteca/recursos-evidencia-cientifica-covid-19>
- *Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía:*
<https://www.bvsspa.es/profesionales/noticia/recursos-bibliograficos-COVID-19>
- *Biblioteca Virtual Sant Joan de Déu:*
<https://bibliosjd.org/2020/03/24/covid-19-recursos-biblioteca-virtual>
- *Hospital Universitario Central de Asturias:*
<https://bibliotecahuca.com/covid-19-2>
- *Hospital Universitario 12 de Octubre:*
<https://coronavirusbiblioh12o.wordpress.com>
- *Hospital Universitario de Fuenlabrada:*
https://www.netvibes.com/bibliohflr#Coronavirus_COVID19
- *Hospital Universitario de Getafe:*
<https://sites.google.com/view/informacion-covid-19/principal>
- *Hospital Universitario La Paz:*
<https://proyectoofcw20.wordpress.com/2020/03/14/covid-19-informacion-contrastada-y-recursos-web>
- *Hospital Universitario Puerta de Hierro:*
<https://sites.google.com/site/bibliotecapuertahierro>
- *Hospital Universitario Virgen de las Nieves:*
https://www.huvn.es/investigacion/biblioteca_y_gestion_documental/covid_19
- *MurciaSalud:*
<http://www.murciasalud.es/pagina.php?id=458211&idsec=5>
- *Portal del conocimiento. Coronavirus SSPA (Covid-19). Junta de Andalucía. Consejería de Salud y Familias. [Apoyo de los bibliotecarios en la recopilación de documentos y enlaces]:*
<https://portalandaluciacovid19.es>
- *Universidad de Alcalá:*
<https://uah-es.libguides.com/covid-19>
- *Universidad Complutense de Madrid:*
<https://biblioguias.ucm.es/recursos-sobre-coronavirus>

Blogs de seguimiento de la actualidad

- *BiblioGetafe*:
<https://ccamposhugf.wordpress.com>
- *BiblioHFLR*:
<https://bibliohflr.wordpress.com>
- *BiblioMadSalud*:
<http://www.bibliomadsalud.com/blo>
- *Biblioteca Médica Virtual*:
<https://bibliovirtual.wordpress.com/novedades-y-recursos>
- *Píldoras. Blog de Saludteca. Biblioteca Online Sanitaria de Extremadura*:
<https://mariamontanavivas.wordpress.com>

6. Notas

1. Colaboradores del grupo de profesionales de Ciencias de la Salud #AyudaBiblioteca #COVID19 que han participado en este trabajo

1	Almazán-Segovia, Elia	Documentalista especializada en Ciencias de la Salud
2	Alonso Martín, Marisa	Biblioteca. <i>Complejo Hospitalario de Toledo</i>
3	Ansuategi Zengotitabengoa, Eukene	Biblioteca <i>OSI Donostialdea. Hospital Universitario Donostia</i>
4	Campal Robledo, Teresa	Biblioteca. <i>Luciano Castañón. SESPA. Gijón</i>
5	Calvo Ferrer, Ana Elvira	Bibliosaúde. <i>Biblioteca da Consellería de Sanidade</i>
6	Campos Asensio, Concepción	Biblioteca. <i>Hospital Universitario de Getafe (Madrid)</i>
7	Castelló Zamora, Belén	Biblioteca. <i>Gobierno Vasco. Departamento de Salud</i>
8	Catalán Vega, Marcos Antonio	Biblioteca. <i>Parc Sanitari Sant Joan de Déu (Barcelona)</i>
9	Cibeira Badía, Amelia	Biblioteca. <i>Complexo Hospitalario de Vigo – Hospital Meixoeiro</i>
10	Colmenares Brunet, Isabel	<i>Biblioteca Josep Laporte. Fundació Salut i Envel·liment. Casa Convalescència. Universitat Autònoma de Barcelona</i>
11	Costa Marín, María	Biblioteca. <i>Hospital Can Misses (Ibiza) - Bibliosalut</i>
12	De Andrés Loste, Cuca	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Río Hortega (Valladolid)</i>
13	De la Cámara De las Heras, Juanma	Biblioteca. <i>Hospital Universitario La Ribera. Alzira (Valencia)</i>
14	Díaz Ruiz, María Pilar	Biblioteca. <i>Consejería de Sanidad/Gerencia Regional de Salud. Castilla y León</i>
15	Escudero Gómez, Cristina	Biblioteca. <i>Hospital Puerta de Hierro (Madrid)</i>
16	Esteve Esteve, Gemma	Biblioteca. <i>Hospital Lluís Alcanyís (Xàtiva, Valencia)</i>
17	Estrada Lorenzo, José Manuel	Biblioteca. <i>Hospital 12 de Octubre</i>
18	Fernández Gómez, Manuel	<i>Biblioteca Ciencias de la Salud. Universidad de Oviedo</i>
19	Fernández Luque, Antonia María	Biblioteca. <i>Hospital de la Axarquía</i>
20	Galán Grajera, María Eulalia	Biblioteca. <i>Hospital Universitario del Henares</i>
21	García García, Asunción	Biblioteca. <i>Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja (Madrid)</i>
22	García-Puente, María	Biblioteca. <i>Hospital Fundación Jiménez Díaz. AlterBiblio (Madrid)</i>
23	Gómez Sánchez, Alicia Fátima	Consultora independiente
24	González-Larragán, Susana	Biblioteca. <i>OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces. Hospital Universitario Cruces (Vizcaya)</i>
25	González Fresneda, Amparo	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada)</i>
26	Gudín Uriel, Cecilia	<i>Gudinfo. Gestión del conocimiento</i>
27	Guerra Rodríguez, Mercedes	Biblioteca. <i>Sociedad Española de Reumatología (Madrid)</i>
28	Gutiérrez Casado, Natalia	<i>Hospital Universitario del Sureste (Madrid)</i>
29	Gutiérrez Couto, Uxía	Biblioteca. <i>Complexo Hospitalario Universitario de Ferrol. Bibliosaúde</i>

30	Herrera Ramos, Estefanía	Profesional independiente (Documentalista del Sescs en excedencia desde 2019 (<i>Agencia Evaluación de Tecnologías Sanitarias</i>))
31	Higueras Callejón, Camila	Biblioteca. <i>Escuela Andaluza de Salud Pública</i> (Granada)
32	Isabel Gómez, Rebeca	Biblioteca. <i>AETSA, Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía</i>
33	Jarillo Pizarro, Alicia	Biblioteca. <i>Hospital Fundación Jiménez Díaz</i>
34	Jiménez Varas, Miguel Ángel	Biblioteca. <i>Hospital Universitario La Paz</i>
35	Lejona Martínez de Lecea, Begoña	Biblioteca. <i>OSI Bilbao-Basurto. Hospital Universitario Basurto. Osakidetza</i>
36	Marquínez Cabrejas, María	Biblioteca. <i>Universidad de Navarra. Clínica-Cima UNAV</i>
37	Martínez-Hervás, Isabel	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Severo Ochoa</i>
38	Medino Muñoz, Juan	Biblioteca. <i>Hospital Universitario de Fuenlabrada</i>
39	Merino Márquez, Ana María	<i>Biblioteca Sant Joan de Déu</i> (Barcelona)
40	Mones Iglesias, Ángel Luis	<i>Hospital Álvarez-Buylla, Mieres</i> (Asturias)
41	Mota Perera, María Luisa	Biblioteca. <i>Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz</i>
42	Muñoz Martín, Beatriz	Biblioteca. <i>Complejo Asistencial de Zamora. Sacyl</i>
43	Osorio Calles, Francisco Javier	Biblioteca. <i>Complejo Hospitalario Universitario Pontevedra</i>
44	Palop Valverde, María	Biblioteca. <i>Hospital General Universitario de Ciudad Real</i>
45	Pinín Osorio, Carolina	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Central de Asturias</i>
46	Primo Peña, Elena	<i>Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud, ISCIII</i>
47	Rebollo Rodríguez, María José	Biblioteca. <i>Colegio de Médicos de Madrid</i>
48	Redondo García, José Carlos	<i>Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid</i>
49	Reillo Sánchez, Olga	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Infanta Sofía</i>
50	Rivas Ramos, Catalina	Biblioteca. <i>Hospital de Motril</i> (Granada)
51	Roca Bonals, Anna	Biblioteca. <i>Facultat de Medicina i d'Infermeria. Universitat de Girona</i>
52	Rodríguez Otero, Carmen	Biblioteca. <i>Bibliosaúde. Biblioteca Virtual do Sistema Sanitario Público de Galicia</i>
53	Rodríguez Vera, Isabel	Biblioteca. <i>Complejo Hospitalario Universitario de Albacete</i>
54	Salcedo Sánchez, M. Carmen	Biblioteca. <i>Hospital de Montilla</i> (Córdoba)
55	Sastre Suárez, Silvia	Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. <i>Bibliosalut</i> (Baleares)
56	San José Montano, Blanca	Biblioteca. <i>Hospital Universitario de Móstoles</i>
57	Sánchez Sánchez, Blanca	Biblioteca. <i>Hospital de la Vega Lorenzo Guirao, Cieza</i> (Murcia)
58	Sanmartín Reinoso, Yolanda	Biblioteca. <i>CHUVI. Hospital Álvaro Cunqueiro, Vigo</i>
59	Toledano Redondo, Salvador	Biblioteca. <i>Hospital Universitario Reina Sofía</i> (Córdoba)
60	Trigueros Terrés, Rosa	Biblioteca. <i>Hospital General Universitario de Alicante</i>
61	Ubeda Carrillo, Marimar	Biblioteca. <i>OSI Donostialdea. Hospital Universitario Donostia</i>
62	Valencia Romero, Consuelo	Biblioteca. <i>Hospital Virgen de la Luz</i> (Cuenca)
63	Villalba Díaz, Arantxa	Biblioteca. <i>Hospital de Montilla</i> (Córdoba)
64	Vivas Jiménez, Montaña	Biblioteca. <i>Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres</i>

2. C17 es un catálogo colectivo de publicaciones de Ciencias de la Salud, en el que participan alrededor de 500 bibliotecas especializadas en salud españolas. Su primera edición fue en cd-rom en 1996. En la actualidad su gestión y consulta se realiza online. Las bibliotecas participantes pueden consultarlo gratuitamente, pero existen consultas avanzadas de pago.

7. Bibliografía

- ALA (2020). "ALA executive director Tracie Hall releases statement on coronavirus". *ALA news*, 14 March.
<http://www.ala.org/news/press-releases/2020/03/ala-executive-director-tracie-hall-releases-statement-covid-19>
- Ali, Muhammad-Yousuf; Gatiti, Peter (2020). "The Covid-19 (coronavirus) pandemic: reflections on the roles of librarians an information professionals". *Health information and libraries journal*, 6 April.
<https://doi.org/10.1111/hir.12307>
- Arroyo-Almaraz, Isidoro; Calle-Mendoza, Samuel; Van-Wyk, Cliff (2018): "La eficacia en la comunicación de las ONGD. El uso de Facebook en campañas de emergencia". *Revista latina de comunicación social*, n. 73, pp. 765-789.
<https://doi.org/10.4185/RLCS-2018-1281>
- Conte, Marisa; Gallagher, John; Holmes, Kristi L.; Jaguszewski, Janice M.; Kern, Barbara; Rethlefsen, Melissa L.; Seymour, Anne K. (2020). "Answering the call: academic health sciences libraries and Covid-19". *NLM musings from the mezzanine: innovations in health information from the director of the National Library of Medicine*, 7 April.
<https://nlmdirector.nlm.nih.gov/2020/04/07/answering-the-call-academic-health-sciences-libraries-and-covid-19>
- CRUE (2020). *Declaración a favor del conocimiento abierto y sostenible*. CRUE; Bucle; Bugalicia; CBUA; CSIC, CSUC; G9; Consorcio Madroño; Uniris.
<https://www.rebiun.org/sites/default/files/2020-03/Declaracionafavordelconocimientoabiertoysostenible.pdf>
- Europa Press (2020). "El Gregorio Marañón reconvierte su biblioteca en una UCI con 19 camas". *Europa Press*, 4 abril.
<https://www.europapress.es/madrid/noticia-hospital-gregorio-maranon-reconvierte-biblioteca-uci-19-camas-20200404122841.html>
- Featherstone, Robin M.; Boldt, R. Gabriel; Torabi, Nazi; Konrad, Shauna-Lee (2012). "Provision of pandemic disease information by health sciences librarians: a multisite comparative case series". *Journal of the Medical Library Association*, v. 100, n. 2, pp. 104-112
<https://doi.org/10.3163/1536-5050.100.2.008>
- Heckel, Jodi (2020). "Survey of US academic libraries documents Covid-19 pandemic responses". *Illinois news bureau. Research news*, 27 March.
<https://news.illinois.edu/view/6367/807539>
- IFLA (2020). *COVID-19 y el sector bibliotecario global*. Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.
<https://www.ifla.org/ES/node/92983>
- Morales, Agus (2020). "Metamorfosis de un hospital". *Revista 5W*, 2 abril.
<https://www.revista5w.com/why/metamorfosis-un-hospital>
- Morlas, Amanda (2020). "Tulane University librarians help provide critical information to WHO teams". *Tulane news*, 13 April.
<https://news.tulane.edu/pr/tulane-university-librarians-help-provide-critical-information-who-teams>
- Rebiun (2020). "¿Cómo están reaccionando las bibliotecas universitarias de Rebiun ante el Covid-19?". *Rebiun*, marzo.
<https://www.rebiun.org/noticias/universidades/covid-19>
- Robertson, Guy (2015). *Robertson on library security and disaster planning*. Amsterdam: Chandos Publishing. ISBN: 978 0 08 100088 5
- Unesco (2020). *Turning the threat of Covid-19 into an opportunity for greater support to documentary heritage*.
https://en.unesco.org/sites/default/files/dhe-covid-19-unesco_statement_en.pdf
- Valdés, Isabel (2020). "Las urgencias 'de guerra' del Hospital de Alcalá". *El país*, 30 marzo.
<https://elpais.com/espana/madrid/2020-03-29/las-urgencias-de-guerra-del-hospital-de-alcala.html>